

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«СМП-Страхование»**

У Т В Е Р Ж Д Е Н Ы
Приказом
№ 35-ОД от 15 марта 2021 г.



Генеральный директор
ООО «СМП – Страхование»

Оболенская О.В.

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ
СПЕЦИАЛЬНОЙ ТЕХНИКИ И ОБОРУДОВАНИЯ**
(от 27.09.2016 в редакции от 26.12.2017, 15.03.2021)

г. Москва

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» на основании настоящих **Правил страхования специальной техники и оборудования** (далее также - **Правила, Правила страхования**) **Общество с ограниченной ответственностью «СМП-Страхование» (ООО «СМП – Страхование»)** (далее также – **Страховщик**) заключает с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и дееспособными физическими лицами (Страхователями) **договоры страхования специальной техники и оборудования** (далее – **договор страхования**).

1.2. Страхователями могут выступать юридические лица независимо от их организационно-правовой формы, индивидуальные предприниматели, дееспособные физические лица, являющиеся как резидентами Российской Федерации, так и нерезидентами Российской Федерации.

По настоящим Правилам страхования на страхование принимается имущество, которым Страхователь (Выгодоприобретатель) владеет, пользуется, распоряжается на праве собственности, хозяйственного ведения, оперативного управления, по договору аренды, лизинга или на другом законном основании.

1.3. Страхователь имеет право заключить договор страхования в пользу лица (Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

Страхователь вправе в течение срока действия договора страхования заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом. О замене Выгодоприобретателя Страхователь должен письменно уведомить Страховщика.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после наступления страхового случая и после того, как Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования либо предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

1.3. Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения по договору страхования. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены Страхователем в период действия договора страхования, несет и Выгодоприобретатель.

1.4. Страхование осуществляется на основании договора страхования.

Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного Страховщиком.

Договор страхования может быть заключен:

а) в виде электронного документа через официальный сайт Страховщика или мобильное приложение Страховщика, официальный сайт или мобильное приложение представителя Страховщика (страхового агента, страхового брокера) на основании письменного заявления на страхование в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации по электронному документообороту;

Официальный сайт Страховщика - официальный сайт ООО «СМП – Страхование» в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу: **www.smpins.ru**.

б) при непосредственном обращении к Страховщику (его уполномоченному представителю) с устным или письменным заявлением о своем намерении заключить договор страхования (заявление на страхование).

При электронном страховании Страхователь - физическое лицо оплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования и настоящих Правилах страхования, подтверждая тем самым свое согласие на заключение договора страхования на предложенных Страховщиком условиях.

Факт ознакомления Страхователя с условиями страхования, в т.ч. Правил и договора страхования может подтверждаться в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде в форме электронного запроса, формируемого электронным документ – письменное заявление на страхование Страхователя.

Договор страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем - физическим лицом на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса).

Официальный сайт Страховщика также может использоваться в качестве информационной

системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем и Страховщиком, являющимся оператором этой информационной системы.

1.5. Условия, содержащиеся в Правилах страхования и не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в договоре страхования прямо указывается на применение настоящих Правил страхования и сами Правила страхования приложены к нему. Вручение Страхователю при заключении договора страхования Правил страхования удостоверяется записью в договоре страхования (согласно п. 2 ст. 943 ГК РФ).

1.6. Правила могут быть вручены Страховщиком Страхователю выбранным Страхователем способом: на бумажном носителе и/или размещены Страховщиком на официальном сайте Страховщика в сети «Интернет» и/или направлены Страховщиком Страхователю в виде файла в формате «PDF», содержащего текст данного документа, на указанный Страхователем адрес электронной почты.

1.7. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик (также по тексту - Стороны) могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Правил страхования и о дополнении Правил страхования (согласно п. 3 ст. 943 ГК РФ).

1.8. Договор страхования, заключенный на основании настоящих Правил, должен отвечать общим условиям действительности сделки, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации. При исполнении договора страхования Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и положениями договора страхования.

1.9. Страховщик вправе на основе настоящих Правил страхования:

- формировать условия страхования по отдельному договору страхования (страховому полису) или отдельной группе договоров страхования (страховых полисов), заключаемых на основе настоящих Правил страхования, ориентированные на конкретного Страхователя или группу, в той мере в какой это не противоречит законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам;

- присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных договоров страхования (страховых полисов), заключаемым на основе настоящих Правил, в той мере, в какой это не противоречит законодательству Российской Федерации.

1.10. Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо понятия не оговорено Правилами, оно определяется в соответствии с действующим законодательством и нормативными актами, либо используется в своем обычном лексическом значении.

2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. В соответствии с настоящими Правилами страхования **объектами страхования** могут являться имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты, гибели или повреждения специальной техники и/или оборудования, указанных в договоре страхования (далее по тексту – **застрахованное имущество**) в результате событий, предусмотренных договором страхования из числа, указанных в пунктах 3.2, 3.3 настоящих Правил.

2.2. В соответствии с настоящими Правилами страхования договор страхования может быть заключен в отношении следующего имущества:

2.2.1. *специальной техники (самоходной¹, прицепной, навесной, специальных механизмов и сменных агрегатов)*, в частности строительная и дорожно-строительная; сельскохозяйственная техника; лесозаготовительная техника; коммунальная техника, используемая в коммунальном хозяйстве; техника и оборудование, используемые в добывающих отраслях промышленности; специализированная техника, используемая аварийно-спасательными службами для проведения поисково-спасательных, аварийно-спасательных и аварийно-восстановительных работ; техника, используемая при прокладке трубопроводов; грузоподъемные и подъемно-транспортные машины и оборудование, иная специализированная техника и механизмы и прочее;

2.2.2. *дополнительного оборудования²*, т.е. мобильные части оборудования, не присоединенные к основному агрегату, в частности дополнительное оборудование, установленное на шасси техники и

¹ Под **самоходной** техникой в рамках настоящих Правил страхования считается техника, имеющая возможность передвигаться автономно без использования другой техники, т.е. имеющая двигатель, движитель, коробку передач, ведущий мост (мосты). Сведения об агрегатах должны быть указаны в паспорте самоходной машины.

² Дополнительным оборудованием в рамках настоящих Правил считается оборудование, не входящее в заводскую комплектацию специальной техники и оборудования, как стационарно установленное (т.е. требующее монтажа), так и не присоединенное к ней, технические характеристики и предназначение которого, а также технические характеристики

механизмов, указанных в п. 2.2.1 настоящих Правил страхования; переносные (передвижные) контрольные, лабораторные приборы, оборудование мастерских, радиоаппаратура, оборудование противопожарной и охранной сигнализации; передвижные здания и сооружения, в том числе строительные вагончики, мобильные офисы, передвижные мастерские и лаборатории; передвижные электростанции, генераторные установки, передвижные трансформаторы, поршневые и винтовые компрессоры с электродвигателем, насосы с электродвигателем, бетононасосы, погружные насосы и иные передвижные (мобильные) электротехнические изделия (электротехнические устройства, электрооборудование) и прочее.

В соответствии с настоящими Правилами страхования, имущество, указанное в п. 2.2.2 настоящих Правил страхования, может быть застраховано только в дополнение к страхованию специальной техники, для которой данное имущество предназначено (в рамках одного договора страхования), если иное не предусмотрено договором страхования.

2.3. Конкретный перечень и/или описание (наименование, количество и иные идентификационные признаки) специальной техники и дополнительного оборудования указываются в договоре страхования.

Если иное прямо не предусмотрено договором страхования, имущество считается застрахованным в комплектации завода – изготовителя.

2.4. В течение срока действия договора страхования имущество является застрахованным как во время его эксплуатации, так и во время хранения (простоя).

Дополнительно по соглашению Страхователя и Страховщика (далее также – **Стороны**) - если это прямо указано в договоре страхования - имущество может быть застраховано в период его транспортировки (перегоня, перемещения) и/или в период монтажа и демонтажа застрахованного имущества и/или в период погрузки и разгрузки.

В рамках настоящих Правил страхования под транспортировкой следует понимать как непосредственно процесс перегоня/перемещения имущества (в том числе, с использованием специальных средств, таких как буксиры, тягачи, транспортные платформы и т.п.), так и проводимые при этом погрузочно-разгрузочные работы, а также иные работы, необходимые для подготовки имущества к транспортировке и проведения в пункте отправления и приведения имущества в штатное состояние для использования по прямому назначению в пункте назначения.

2.5. Если иное не предусмотрено договором страхования, страхование не распространяется в период нахождения застрахованного имущества под землей, в период транспортировки застрахованного имущества железнодорожным, воздушным, водным, автомобильным транспортом, а также в результате подготовки имущества к такой транспортировке и осуществляемых при этом погрузочно-разгрузочных работ.

2.6. По настоящим Правилам страхования **не могут быть застрахованы:**

2.6.1. воздушные и водные суда, космические летательные аппараты, средства железнодорожного транспорта, плавучие средства и сооружения;

2.6.2. вспомогательные материалы, расходуемые в процессе эксплуатации, такие как горючее, химические реактивы, фильтрующие материалы, охлаждающие жидкости, чистящие и смазочные материалы;

2.6.3. транспортные средства, используемые исключительно для перевозок по дорогам пассажиров и грузов;

2.6.4. имущество, находящееся во временных зданиях и сооружениях (передвижных мастерских, лабораториях, офисах и бытовках).

3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ. СЛУЧАИ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности, на случай наступления которого заключается договор страхования.

При страховании в соответствии с настоящими Правилами страхования **страховым риском** является риск утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества в результате событий, поименованных в договоре страхования из числа предусмотренных в п.п. 3.2.1 - 3.2.14 и п. 3.3 настоящих Правил страхования.

самой специальной техники и оборудования, позволяют совместную эксплуатацию при выполнении определенного вида работ.

3.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика по договору страхования произвести страховую выплату (далее также – страховое возмещение) Страхователю (Выгодоприобретателю).

Страховым случаем согласно настоящим Правилам страхования с учетом всех определений и исключений из страхования, предусмотренных Правилами страхования и договором страхования, является утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества, произошедшие на территории страхования в период срока действия договора страхования, в результате наступления следующих событий:

3.2.1. Пожара.

Под пожаром понимается возникновение огня вне мест специально предназначенных для его разведения и поддержания или вышедшего за его пределы и способного распространяться самостоятельно.

Возмещению подлежит ущерб, возникший в результате пожара, а также вследствие воздействия продуктов горения и мер пожаротушения (воздействие водой, пеной, порошком) или иных мер для предотвращения его дальнейшего распространения.

В соответствии с настоящим пунктом Правил страхования не является страховым риском и страховым случаем и не подлежит возмещению ущерб, причиненный (исключение из страхования):

- воздействием огня и его последствиями, возникшими вследствие поджога;
- воздействием полезного (рабочего) огня, тепла или иного термического воздействия, необходимого для процесса обработки, ремонта или в иных целях (в частности, сушки, горячей обработки или плавления металлов и т.д.);
- возникновением огня в результате медленного выделения тепла или иных реакциях, проходящих вследствие естественных свойств имущества.

3.2.2. Удара молнии.

Под ударом молнии понимается воздействие прямого грозового разряда, при котором ток молнии протекает через элементы застрахованного имущества и оказывает термическое, механическое или электрическое (атмосферное перенапряжение) воздействие, или вторичное воздействие грозового разряда, связанное с наведением высокого электрического потенциала с возникновением искрения.

3.2.3. Взрыва.

Под взрывом понимается быстропотекающий процесс физических и химических превращений веществ, сопровождающийся освобождением значительного количества энергии в ограниченном объеме, в результате которого в окружающем пространстве образуется и распространяется ударная волна.

В соответствии с настоящим пунктом Правил страхования не является страховым риском и страховым случаем и не подлежит возмещению ущерб (исключение из страхования), причиненный действием вакуума или разрежением газа в резервуаре, воздействием давления ниже атмосферного.

3.2.4. Стихийных бедствий.

Возмещению подлежит ущерб, возникший вследствие утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества в результате землетрясения, вулканического извержения, цунами, обвала, оползня, наводнения, затопления, селя, лавины, камнепада, горный обвал, бури, урагана, тайфуна (циклона), шторма, вихря, смерча (торнадо), града, очень сильного ветра.

Если иное не предусмотрено договором страхования, под стихийными бедствиями понимаются природные чрезвычайные ситуации и/или опасные природные явления, достигшие критериев, утвержденных Федеральной службой по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды (далее - Росгидромет). По стихийным бедствиям, по которым критерии указанной службой не установлены, критерии устанавливаются на основании соответствующих ГОСТов.

Ущерб, возникший в результате воздействия стихийных бедствий, может быть отнесен к одному страховому случаю, если стихийные бедствия вызваны одним и тем же событием (причиной) и произошли в течение непрерывного периода времени длительностью не более 48 часов, если иной срок не предусмотрен договором страхования.

По соглашению Сторон в договор страхования может быть включено возмещение ущерба, возникшего вследствие утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества в результате иных стихийных бедствий, не перечисленных в абзаце 1 настоящего пункта Правил страхования.

3.2.5. Аварии водопроводных, канализационных, отопительных, противопожарных и других жидкостенесущих систем.

Возмещению подлежит ущерб, возникший вследствие утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества в результате аварии водопроводных, канализационных, отопительных и

других жидкостенесущих систем, а также систем пожаротушения (спринклерных систем) вследствие их внезапного и не вызванного необходимостью включения.

3.2.6. Падения летательных аппаратов и других посторонних предметов.

Возмещению подлежит ущерб, возникший вследствие утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества в результате падения на него летательных аппаратов, их частей или груза, а также воздействия удара звуковых волн, произведенных летательными аппаратами, падения деревьев, столбов, камней, метеоритов, антенн, каких – либо строительных конструкций, а также иных предметов, если эти предметы или конструкции не являются частями застрахованного имущества.

3.2.7. Оседания или иного движения грунта.

Возмещению подлежит ущерб, возникший вследствие утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества в результате выемки грунта из котлованов или карьеров, засыпкой пустот или проведением земленасыпных работ, при условии, что вышеперечисленные работы проводились с соблюдением всех правил производства работ и норм безопасности проведения таких работ.

3.2.8. Дорожно-транспортного происшествия.

Дорожно-транспортное происшествие (далее также - ДТП) - случайное происшествие, трактуемое в соответствии с определением ДТП, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

Возмещению подлежит ущерб, возникший вследствие утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества в результате ДТП, произошедшего с застрахованным имуществом, участвующего в дорожном движении, по дорогам общего пользования, при условии управления застрахованным имуществом лицом, допущенным к управлению на законном основании или указанным в договоре страхования (при условии, когда договор страхования заключается с указанием конкретных лиц допущенных к управлению застрахованным имуществом) и имеющим право на эксплуатацию застрахованного имущества.

Если иное не предусмотрено договором страхования, в соответствии с настоящим пунктом Правил страхования возмещению также подлежит ущерб, возникший вследствие утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества, при условии, что ДТП произошло:

- при транспортировке застрахованного имущества в качестве груза или буксировки застрахованного имущества по дорогам общего пользования с места постоянной стоянки до места эксплуатации и обратно или с одного места эксплуатации (стоянки) до другого в соответствии с техническим заданием и (или) маршрутом следования, указанным в путевом листе или ином документе, содержащем информацию о месте перемещения застрахованного имущества.

- при выполнении работ с использованием застрахованного имущества непосредственно на дорогах общего пользования.

3.2.9. Аварии.

Возмещению подлежит ущерб, возникший вследствие утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества, произошедших вне дорог общего пользования, в результате его опрокидывания (переворачивания), падения (сползания), навала, наезда транспортных средств, самодвижущихся машин или погрузочной техники, столкновения с различными предметами (препятствиями, животными), либо иным веществом (предметом), а также затопления (в том числе, провала под лед, затопления в болоте или ином зыбучем грунте, при условии, что застрахованное имущество располагалось там согласно согласованной схеме (плана) и порядка производства работ (схемы организации движения по ледовой переправе)), провала, обрушения конструкций (мостов, тоннелей и т.п.).

3.2.10. Хищения.

Возмещению подлежит ущерб, возникший вследствие утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества (или отдельных его частей, деталей, агрегатов) в результате:

- кражи (в соответствии со ст. 158 Уголовного кодекса Российской Федерации);
- грабежа (в соответствии со ст. 161 Уголовного кодекса Российской Федерации);
- разбоя (в соответствии со ст. 162 Уголовного кодекса Российской Федерации);
- покушения на деяния, квалифицированные как кража, грабеж, разбой.

3.2.11. Угона.

Возмещению подлежит ущерб, возникший вследствие утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества (или отдельных его частей, деталей, агрегатов) в результате угона (в соответствии со ст. 166 Уголовного кодекса Российской Федерации) или покушения на деяние, квалифицированное как угон.

3.2.12. Кражи со взломом.

Возмещению подлежит ущерб, возникший вследствие утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества (или отдельных его частей, деталей, агрегатов) в результате кражи со взломом, а также покушения на кражу со взломом. При этом под кражей со взломом понимается тайное хищение чужого имущества с незаконным проникновением третьих лиц в помещение (хранилище) с преодолением запорных устройств и с использованием отмычек, поддельных ключей или иных технических средств (инструментов), либо повреждением конструктивных элементов помещения (дверей, окон, проделывания отверстий в перегородках, стенах, крышах, решетках и т.п.). Не считаются поддельными ключи, изготовленные их законным владельцем (либо иными лицами по поручению законного владельца) на основании оригиналов ключей.

3.2.13. Противоправных действий третьих лиц.

Подлежит возмещению ущерб, возникший вследствие утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества в результате:

- умышленного уничтожения или повреждения, в том числе путем поджога (в соответствии со ст. 167 Уголовного кодекса Российской Федерации);
- уничтожения или повреждения по неосторожности (в соответствии со ст. 168 Уголовного кодекса Российской Федерации);
- хулиганства (в соответствии со ст. 213 Уголовного кодекса Российской Федерации);
- вандализма (в соответствии со ст. 214 Уголовного кодекса Российской Федерации).

В соответствии с настоящим пунктом Правил страхования не подлежит возмещению ущерб, причиненный в результате террористического акта, диверсии.

3.2.14. Террористического акта и диверсии.

Возмещению подлежит ущерб, возникший вследствие утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества в результате:

- террористического акта (в соответствии со ст. 205 Уголовного кодекса Российской Федерации);
- диверсии (в соответствии со ст. 281 Уголовного кодекса Российской Федерации).

3.3. Договор страхования в соответствии с настоящими Правилами страхования, может быть заключен на условиях - **«От всех рисков»**.

В соответствии с условием страхования **«От всех рисков»** страховым случаем является утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества, произошедшие в результате любого внезапного и непредвиденного воздействия за исключением случаев, оговоренных в п.п. 3.5 – 3.11 настоящих Правил страхования.

3.4. По соглашению Страхователя и Страховщика договор страхования может быть заключен на условиях страхования **«От всех рисков»** (п. 3.3 настоящих Правил страхования) или на условиях как всех, так и отдельно перечисленных событий, из числа указанных в п.п. 3.2.1 – 3.2.14 настоящих Правил страхования.

3.5. **Не является страховым риском и страховым случаем**, и страховое возмещение не выплачивается (исключения из страхования) при утрате (гибели) или повреждении имущества, указанного в договоре страхования, в результате:

3.5.1. естественного износа имущества, указанного в договоре страхования, или постепенной потери им своих качеств или полезных свойств вследствие эксплуатации;

3.5.2. коррозии, окисления, порчи в обычных атмосферных условиях, брожения, гниения или иных естественных свойств имущества, указанного в договоре страхования;

3.5.3. необъяснимого исчезновения имущества, указанного в договоре страхования, его недостачи, обнаруженной только при проведении планового технического обслуживания или инвентаризации, за исключением случаев, когда такая инвентаризация проводилась с целью подтверждения факта страхового случая, подлежащего возмещению по условиям договора страхования;

3.5.4. ошибок, дефектов и недостатков в имуществе, указанном в договоре страхования, имевших место на момент заключения договора страхования, которые были известны или должны быть известны Страхователю (Выгодоприобретателю);

3.5.5. самопроизвольного (в отсутствии в салоне или кабине специальной техники лица допущенного к управлению и/или имеющего право на ее эксплуатацию) движения припаркованной или оставленной на стоянке специальной техники.

3.6. *Если договором страхования не предусмотрено иное, не является страховым риском и страховым случаем* и страховое возмещение не выплачивается (исключение из страхования) при утрате (гибели) или повреждении имущества, указанного в договоре страхования, вследствие:

3.6.1. использования или хранения бомб, мин, снарядов или иных средств вооружения;

3.6.2. эксплуатации имущества, указанного в договоре страхования, на режимах или в условиях, не соответствующих инструкциям по эксплуатации изготовителя (разработчика) или поставщика, а также

использования имущества, указанного в договоре страхования, в целях, не свойственных его техническому назначению;

3.6.3. эксплуатации имущества, указанного в договоре страхования, в техническом состоянии, при котором его эксплуатация запрещается в соответствии с действующими техническими регламентами и/или иными нормативными правовыми актами;

3.6.4. взрыва взрывчатых веществ (веществ, специально предназначенных для проведения взрывов). По настоящим Правилам страхования не возмещаются также убытки от взрывов, которые являются обычными составляющими производственного процесса;

3.6.5. воздействия полезного (рабочего) огня, тепла или иного термического воздействия, необходимого для процесса обработки, ремонта или в иных целях (в частности, сушки, горячей обработки, плавления металлов, прогрева двигателей и трансмиссий);

3.6.6. ошибок, упущений, допущенных при проведении монтажа, демонтажа, погрузки, разгрузки имущества, указанного в договоре страхования;

3.6.7. физического взрыва паровых котлов или сосудов высокого давления под воздействием внутреннего давления жидкости или пара, а также двигателей внутреннего сгорания и других источников энергии;

3.6.8. электрической или механической неисправности, отказа, нарушений в работе, любых непредвиденных и внезапных поломок имущества, указанного в договоре страхования, приведших к полной или частичной невозможности его дальнейшей эксплуатации (в том числе перегрузки, перегрева, вибрации, заклинивания, засорения механизмов посторонними предметами, усталости материалов, разрыва вследствие действия центробежных сил; гидравлического удара, недостатка жидкости в котлах или аппаратах, действующих с помощью пара и жидкостей, замерзания охлаждающей или другой жидкости, неисправности системы смазки или недостатка смазочной или охлаждающей жидкости и т.д.);

3.6.9. использования имущества, указанного в договоре страхования, с целью обучения для работы на нем, проведения экспериментов, исследовательских работ, испытаний, различных соревнований;

3.6.10. повреждения имущества, указанного в договоре страхования, перевозимым на нем грузом;

3.6.11. нарушения правил и норм упаковки, укупорки, перевозки, перегрузки или хранения установленных нормативными актами при перевозке имущества, указанного в договоре страхования, если такой страховой риск застрахован по договору страхования;

3.6.12. дефектов в имуществе, указанном в договоре страхования, за которые в соответствии с законом или договором несут ответственность производитель, ремонтная организация или поставщик такого имущества;

3.6.13. повреждения аккумуляторной батареи, генератора или иных узлов или деталей электрооборудования в результате возникшего в них короткого замыкания, не повлекшего причинения другого ущерба имуществу, указанному в договоре страхования;

3.6.14. воздействия на имущество, указанное в договоре страхования, дождя, снега или иных осадков, изменения температур, влажности и других климатических факторов;

3.6.15. хищения специальной техники, указанной в договоре страхования, и ее механизмов, подлежащих государственной регистрации, вместе с регистрационными документами (всеми или одним из них) и/или ключом(ами) (кроме случаев грабежа и разбоя);

3.6.16. невозвращения Страхователю (Выгодоприобретателю) имущества, указанного в договоре страхования, переданного им в прокат, аренду, лизинг;

3.6.17. хищения имущества, указанного в договоре страхования, имевшее место в период после утраты ключей от имущества, указанного в договоре страхования, брелоков, чипов, карт электронной активации противоугонной (охранной) системы до их замены и/или перекодировки;

3.6.18. хищения специальной техники, указанной в договоре страхования, и ее механизмов, произошедшее после утраты Страхователем (Выгодоприобретателем) регистрационных документов, если обращение по данному событию в компетентные органы последовало после факта хищения регистрационных документов;

3.6.19. хищения частей имущества, указанного в договоре страхования, если они находились в момент страхового события отдельно от такого имущества;

3.6.20. совершения работниками Страхователя (Выгодоприобретателя) или иными лицами, состоящими с ними в договорных отношениях, умышленного преступления, а также действий/бездействий Страхователя или Выгодоприобретателя, или их представителей, работников (включая лиц, работающих по трудовому или гражданско-правовому договору) находившихся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения или не имевших права на

эксплуатацию имущества, указанного в договоре страхования, и/или права нахождения на территории страхования;

3.6.21. ненадлежащей работой, сбоем информационных технологий, компьютерных систем и сетей, компьютерных преступлений, кибер-атак, кибер-инцидентов или применения кибер-оружия, а также уничтожением или повреждением данных³;

3.6.22. прямого или косвенного обстоятельства, вызванного или взаимосвязанного с ядерной энергией или радиоактивностью любого характера, включая, но, не ограничиваясь нижеследующими, безотносительно какой-либо другой причины или события, одновременно или в любой другой последовательности, участвующего в таком убытке:

а) ионизирующей радиации или радиоактивного загрязнения из-за любого ядерного топлива, радиоактивных отходов или сгорания радиоактивного топлива;

б) радиоактивного, токсичного, взрывчатого или прочих опасных или загрязняющих элементов, любой радиоактивной установки, реактора или прочих радиоактивных агрегатов или радиоактивных компонентов;

в) любого военного вооружения, использующего атомное или ядерное деление и/ или синтез или любую подобную реакцию или радиоактивное воздействие или вещество;

3.6.23. химического, биологического, биохимического, электромагнитного загрязнения.

3.7. При наступлении дорожно–транспортного происшествия не являются страховым риском и страховым случаем и не возмещаются убытки (исключения из страхования), произошедшие во время управления имуществом, указанным в договоре страхования, лицом, не имеющим водительского удостоверения (удостоверение тракториста и т.п.) на право управления такого имущества по соответствующей категории, а также имеющим водительское удостоверение с просроченным сроком действия на момент наступления события.

3.8. По договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, **не подлежит возмещению Страховщиком (исключение из страхования):**

3.8.1. упущенная выгода, простой, потеря дохода и другие, косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы Страхователя (Выгодоприобретателя);

3.8.2. штрафы, неустойки, пени или иные штрафные санкции в денежной форме, наложенные на Страхователя (Выгодоприобретателя) или работающих у него лиц в соответствии с законодательством или распоряжениями властей;

3.8.3. убытки, в результате утраты (гибели) или повреждения имущества, указанного в договоре страхования, произошедшие вне территории страхования;

3.8.4. утрата товарной стоимости имущества, указанного в договоре страхования;

3.8.5. убытки, вызванные точечным повреждением лакокрасочного покрытия кузовных деталей без повреждения детали (сколы);

3.8.6. ущерб, вызванный повреждением шин, если эксплуатация специальной техники и механизмов запрещена в соответствии с нормативными актами Российской Федерации в связи с неудовлетворительным состоянием шин;

3.8.7. ущерб, причиненный частям имущества, подлежащего регулярной замене, в частности, сверла, отбойные молотки, ножи, зубья, режущие кромки и иной режущий инструмент, пыльные полотна, шлифовальные диски, штампы, пресс-формы, матрицы, шаблоны, образцы, распылители, дробильные молотки (поверхности распыления, дробления), тросы, канаты, конвейерные ленты, цепи, батареи, аккумуляторы, шины, автопокрышки, колесные диски, колпаки колес, гусеничные траки, соединительные провода и кабели, шланги (гибкие рукава), ремни, кабели, регистрационные знаки, ключи (брелоки, чипы, карт электронной активации, тенты, за исключением случаев когда указанное имущество было повреждено или погибло вместе с другими деталями, узлами и агрегатами имущества,

³ Компьютерная система означает любой компьютер, аппаратное обеспечение, программное обеспечение, приложение, процесс, код, программу, информационную технологию, систему связи или электронное устройство, принадлежащее или управляемое Страхователем, или любой другой стороной, включая любую аналогичную систему и любое связанное с ней устройство или систему ввода, или хранения данных, сетевое оборудование или средство резервного копирования.

Компьютерная сеть означает группу компьютерных систем и других электронных устройств или сетевых средств, соединенных с помощью одной из коммуникационных технологий, включая интернет, интранет и виртуальные частные сети (VPN), позволяющие объединенным в сеть вычислительным устройствам обмениваться данными.

Данные означают информацию, используемую, доступную, обрабатываемую, передаваемую или хранимую компьютерной системой.

указанного в договоре страхования, в результате наступления страхового случая, указанного в договоре страхования.

3.9. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения:

3.9.1. если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя (Выгодоприобретателя) его работников, а также иных лиц, действовавших хотя и от собственного имени, но с ведома и в интересах Страхователя (Выгодоприобретателя);

3.9.2. если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

3.10. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

3.11. Если договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик освобождается от страховой выплаты, когда страховой случай наступил вследствие:

3.11.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

3.11.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

3.11.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода забастовок;

3.11.4. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

4. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

4.1. Имущество считается застрахованным только на территории, указанной в договоре страхования (далее - территория страхования), если в договоре страхования территория страхования не указана, то территорией страхования является территория Российской Федерации, за исключением зон военных конфликтов.

4.2. Если застрахованное имущество изымается с территории страхования, то страхование, обусловленное настоящим договором страхования, в отношении данного имущества не действует, если иное не предусмотрено в договоре страхования.

5. СТРАХОВАЯ СУММА. ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ФРАНШИЗА

5.1. Страховая сумма - денежная сумма, которая определена договором страхования при его заключении и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты (также по тексту - страхового возмещения) при наступлении страхового случая.

Страховая сумма устанавливается в российских рублях. По соглашению между Страховщиком и Страхователем в договоре страхования могут быть указаны страховые суммы в эквиваленте иностранной валюты (далее - страхование в валютном эквиваленте).

5.2. Страховая сумма устанавливается по каждому предмету имущества, в отношении которого заключается договор страхования и не должна превышать его (их) действительную (страховую) стоимость.

5.3. Под действительной (страховой) стоимостью понимается стоимость застрахованного имущества в месте его нахождения в день заключения договора страхования. Действительная (страховая) стоимость имущества определяется следующим образом:

- на основании заявленной Страхователем стоимости, при условии предоставления документов, подтверждающих её размер;

- на основании остаточной балансовой стоимости имущества с учетом амортизации на дату заключения договора страхования;

- в размере восстановительной стоимости, то есть стоимости замены застрахованного имущества на новое аналогичного типа, аналогичной мощности или производительности в месте его нахождения в ценах на момент заключения договора страхования с учетом его износа, на основании оценки независимого эксперта, экспертной организацией или эксперта Страховщика;

- на основании отпускных цен заводов-изготовителей с учетом амортизации за время его эксплуатации;

- на основании договора поставки или купли-продажи, счета-фактуры, чека, договоров аренды

(лизинга);

- в размере рыночной стоимости на момент заключения договора страхования. Под рыночной стоимостью понимается наиболее вероятная цена, по которой имущество может быть отчуждено, продано на открытом рынке в условиях конкуренции, когда стороны сделки действуют разумно, располагая всей необходимой информацией, а на цену сделки не влияют какие-либо чрезвычайные обстоятельства. Рыночная стоимость определяется путем проведения оценки имущества, принимаемого на страхование в соответствии с действующим законодательством;

- иным способом по соглашению Сторон.

5.4. Договором страхования страховая сумма может быть установлена ниже страховой стоимости (неполное имущественное страхование). При таком условии Страховщик с наступлением страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, если иное не предусмотрено договором страхования.

5.5. Если страховая сумма, указанная в договоре страхования, превышает страховую стоимость, договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость. Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

5.6. Если завышение страховой суммы явилось следствием обмана со стороны Страхователя, то Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

5.7. Если страховая сумма превысила страховую стоимость в результате страхования одного и того же имущества у двух или нескольких страховщиков (двойное страхование), сумма страхового возмещения, подлежащая выплате в этом случае каждым из страховщиков, сокращается пропорционально уменьшению первоначальной страховой суммы по соответствующему договору страхования.

5.8. Договором страхования могут быть установлены ограничения максимальных сумм выплат страхового возмещения в пределах страховой суммы установленной договором страхования (далее - лимиты ответственности):

5.8.1. отдельно по видам событий, повлекших наступление страхового случая, из числа указанных в п.3.2 настоящих Правил;

5.8.2. в отношении расходов, указанных в п. 11.5.2.3 настоящих Правил страхования;

5.8.3. иные лимиты ответственности Страховщика (в пределах страховой суммы, установленной по договору страхования).

5.9. Страховщик выполняет обязательства по выплате страхового возмещения, при наступлении страхового случая, в пределах страховой суммы, установленной при заключении договора страхования. При этом, если в договоре страхования в соответствии с п. 5.8 настоящих Правил страхования установлены лимиты ответственности, то Страховщик выполняет обязательства по выплате страхового возмещения в пределах установленных сумм (лимитов ответственности).

5.10. По соглашению Сторон в договоре страхования может быть установлена страховая сумма следующего вида: «уменьшаемая (агрегатная)» или «неуменьшаемая (неагрегатная)».

5.10.1. **«Уменьшаемая (агрегатная)»** - страховая сумма, определенная договором страхования, которая уменьшается на сумму подлежащего выплате страхового возмещения с даты наступления страхового случая и является общим лимитом возмещения Страховщика по всем страховым случаям, произошедшим за весь срок действия договора страхования.

По желанию Страхователя «уменьшаемая (агрегатная)» страховая сумма может быть восстановлена до размера, установленного при заключении договора страхования, путем заключения на условиях настоящих Правил страхования дополнительного соглашения на оставшийся срок действия договора страхования с уплатой соответствующей части страховой премии. Дополнительное соглашение оформляется Сторонами в том же порядке и в той же форме, что и договор страхования.

5.10.2. **«Неуменьшаемая (неагрегатная)»** - страховая сумма, определенная договором страхования, которая после выплаты страхового возмещения не уменьшается на сумму выплаченного страхового возмещения и является лимитом возмещения Страховщика по каждому страховому случаю, произошедшему за весь срок действия договора страхования. При этом после выплаты страхового возмещения по случаям утраты, уничтожения застрахованного имущества действие договора страхования в отношении такого имущества прекращается.

5.10.3. При отсутствии указания в договоре страхования вида страховой суммы считается, что договором страхования установлена «уменьшаемая (агрегатная)» страховая сумма в соответствии с п. 5.10.1 настоящих Правил, за исключением случаев, указанных в п. 5.12 Правил страхования.

5.11. Договором страхования может быть установлена **постоянная или изменяющаяся страховая сумма**. Если в договоре страхования не поименован вид установленной страховой суммы, то страховая сумма установлена изменяющаяся.

Изменяющаяся страховая сумма определяется следующей общей формулой:

$$S = B_n * K_{cc},$$

где S - страховая сумма на конкретный день действия договора страхования,

B_n - страховая сумма, установленная на дату начала действия договора страхования,

K_{cc} - коэффициент снижения страховой суммы, значение которого или порядок расчета которого определяется соглашением Сторон. Значение коэффициента может находиться в диапазоне от 0,01 до 1.

Если иное не определено соглашением сторон в договоре, то значение коэффициента K_{cc} определяется по следующей формуле, указываемой в договоре страхования:

А) Для имущества в течение первого года использования:

$$K_{cc} = 1 - (N / 365) * 20 \%;$$

Б) Для имущества, бывшего в эксплуатации, в течение второго и последующих годов:

$$K_{cc} = 1 - (N / 365) * 12 \%,$$

где N - количество дней с даты начала действия договора страхования до даты, на которую определяется размер страховой суммы.

Если иное не предусмотрено договором страхования, датой начала использования имущества считается дата приобретения имущества в собственность впервые.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные правила изменения размеров страховых сумм.

5.12. По соглашению Сторон имущество может быть застраховано на следующих условиях:

5.12.1 **«по первому риску»**, т.е. при наступлении страхового случая страховое возмещение выплачивается в размере фактического ущерба, но не более установленной договором страхования страховой суммы, без учета соотношения между действительной стоимостью застрахованного имущества и его страховой суммой. При страховании «по первому случаю» не применяется п. 5.4 настоящих Правил страхования.

5.12.2. **«по первому случаю»**, т.е. при наступлении страхового случая страховое возмещение выплачивается в размере фактического ущерба, но не более установленной договором страхования страховой суммы и прекращает свое действие со дня наступления первого страхового случая, заявленного Страхователем (Выгодоприобретатель).

5.13. Договором страхования может быть предусмотрена **франшиза** (часть убытков, не подлежащая возмещению Страховщиком). Франшиза может быть установлена в виде определенного процента от страховой суммы, в фиксированном размере.

Франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы. В соответствии с настоящими Правилами страхования возможно одновременное применение нескольких франшиз.

При наступлении нескольких страховых случаев, франшиза учитывается при расчете возмещения по каждому случаю. Если в результате одного страхового случая повреждается несколько застрахованных объектов или групп объектов, для которых в договоре страхования предусмотрены отдельные франшизы, то франшизы учитываются отдельно при расчете возмещения по каждому объекту или группе объектов.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. СТРАХОВОЙ ТАРИФ

6.1. **Страховая премия** - (цена страховой услуги) исчисляется Страховщиком исходя из общей страховой суммы по договору страхования и размера страхового тарифа. Страховой взнос – часть страховой премии, уплачиваемой в рассрочку.

6.2. **Страховой тариф** - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и степени (характера) страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

6.3. Страховой тариф определяется на основании **базовых тарифных ставок, рассчитанных на один год страхования, и коэффициентов к ним (их предельных значений)**, которые могут применяться в зависимости от характера (степени) страхового риска, а также иных условий страхования, в том числе, наличия франшизы и ее; вида специальной техники и дополнительного оборудования;

возраста (года выпуска) специальной техники и дополнительного оборудования; назначения специальной техники и дополнительного оборудования; страхования в период транспортировки (перегона, перемещения) застрахованного имущества; страхования в период монтажа и демонтажа застрахованного имущества; страхования в период погрузки и разгрузки застрахованного имущества; включение условий, предусмотренных в п. 2.5 Правил страхования; условий эксплуатации (хранения) специальной техники и оборудования; изменения территории страхования; включение в договор страхования иных стихийных бедствий (п. 3.2.4 Правил страхования); изменение критериев природных явлений (п. 3.2 Правил страхования); неприменение условия о пропорциональном возмещении убытков (п. 5.4 Правил страхования); включение дополнительных условий страхования, повышающих степень страхового риска, в пределах установленной страховой суммы (п.3.6, п. 3.11 Правил страхования); установление в договоре страхования «неуменьшаемой (агрегатной) страховой суммы» (5.10.2 Правил страхования); возмещение, расходов указанных в п. 11.5.2.3 Правил страхования; заключение договора страхования на условии «по первому риску», «по первому случаю» (п. 5.12 Правил страхования); включение в договор страхования условия о возмещении расходов, указанных в подп. г) п. 11.5.2.2 Правил страхования; изменения перечня расходов, возмещаемых в соответствии с п. 11.5.2.1 Правил страхования; изменение в договоре страхования порядка признания застрахованного имущества поврежденным (п. 11.5.2 Правил страхования) включение в договор страхования условия о выплате страхового возмещения с учетом постоянной страховой суммы и без учета износа (п. 11.7 Правил страхования), а также установление коэффициента Ксс в ином размере, нежели в Правилах; наличие убытков в предыдущие годы; вид и размер франшизы; установление лимитов ответственности.

6.4. Если иное не предусмотрено договором страхования, при заключении договора страхования на срок менее одного года страховая премия уплачивается в следующем проценте от размера годовой страховой премии (при этом неполный месяц страхования принимается как полный):

Срок действия договора страхования (в месяцах)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Размер страховой премии (% от годовой страховой премии)	20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95

6.5. Страховой тариф при сроке действия договора страхования более одного года определяется как произведение страхового тарифа, рассчитанного исходя из срока действия договора страхования один год, и количества лет, в течение которых действует договор страхования. Если срок действия договора страхования устанавливается как год (несколько лет) и несколько месяцев, то страховой тариф за указанные месяцы определяется пропорционально к страховому тарифу за год действия договора страхования (при этом неполный месяц принимается за полный).

6.6. Страховой тариф по конкретному договору страхования определяется по соглашению сторон и указывается в договоре страхования.

6.7. Страховая премия уплачивается Страховщику в порядке (единовременно или в рассрочку) и в сроки, предусмотренные договором страхования, наличными денежными средствами или безналичным перечислением.

6.8. При страховании в валютном эквиваленте страховая премия уплачивается в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному для иностранной валюты на дату уплаты (перечисления) всей суммы страховой премии (всей суммы страхового взноса - при оплате страховой премии в рассрочку).

6.9. Если на дату наступления страхового случая страховая премия по договору страхования уплачена не полностью, но при этом отсутствует просрочка по уплате очередных взносов, Страхователь, по требованию Страховщика, обязан, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты предъявления такого требования, произвести доплату страховой премии (недостающей части взносов) до указанной в договоре страхования величины страховой премии.

6.9.1. В случае невыполнения Страхователем обязанности по уплате всей суммы страховой премии, Страховщик вправе зачесть сумму страховой премии (в т.ч. просроченного страхового взноса) при выплате страхового возмещения.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. По договору страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре страхования события

(страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор страхования (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страхования суммы (страховой суммы, лимита ответственности).

7.2 Для заключения договора страхования Страхователь представляет Страховщику письменное заявление на страхование по форме Страховщика (*Приложение 1 к Правилам страхования*), а также Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в настоящих Правилах страхования, в форме договора страхования (страховом полисе) или письменном заявлении на страхование. Согласно настоящим Правилам страхования из указанных в договоре страхования (страховом полисе), в заявлении на страхование существенными Страховщиком признаются следующие обстоятельства:

- об имуществе, принимаемом на страхование (вид и тип, год производства/приобретения/начала использования, технические характеристики (мощность, производительность, масса и т.д.), наименование изготовителя (производителя), идентификационные признаки);

- о территории страхования;

- об условиях эксплуатации, назначении, хранении имущества, включая список лиц, допущенных к эксплуатации (управлению, обслуживанию) специализированной техники и оборудования если договор страхования будет предусматривать допуск к управлению определенных лиц;

- об условиях транспортировки имущества (при страховании на период транспортировки);

- о мерах противопожарной безопасности, охранные мероприятия на территории эксплуатации (хранения);

- о наличии убытков за последние 3 года в отношении имущества;

- наличие действующих договоров страхования в отношении такого имущества.

Перечень запрашиваемых сведений в отношении обстоятельств, которые могут быть существенными, может быть уменьшен Страховщиком при заключении конкретного договора страхования. Таким образом, если Страховщик не указал в письменном заявлении на страхование запрос соответствующего сведения, не запросил при заключении договора страхования сведения или не указал в договоре страхования соответствующее обстоятельство, то данное обстоятельство не является существенным.

7.3. Если договор страхования заключен при отсутствии ответов Страхователя на какие-либо вопросы Страховщика, поставленные в заявлении на страхование и/или ином письменном запросе, Страховщик не может впоследствии требовать расторжения договора страхования, либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

7.4. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), запрошенные Страховщиком в форме заявления на страхование и/или ином письменном запросе, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных пунктом 2 статьи 179 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.5. Для заключения договора страхования и оценки страхового риска Страховщиком Страхователь предоставляет следующие документы (подлинники или надлежащем образом заверенные копии):

- полностью заполненное заявление на страхование, с учетом требований, указанных в п. 7.2 Правил страхования;

- документы, позволяющие идентифицировать потенциального Страхователя /Выгодоприобретателя, а также их представителей: документы, удостоверяющие личность – для физических лиц; документы о государственной регистрации или внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц - для юридических лиц; выписка из Единого государственного реестра юридических лиц, отражающая все изменения (при этом Страховщик вправе установить допустимый максимальный срок, прошедший с момента выдачи выписки), и учредительные документы - для юридических лиц; свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя или Свидетельство о внесении в Единый государственный

реестр индивидуальных предпринимателей записи об индивидуальном предпринимателе, зарегистрированном до 1 января 2004 года (в зависимости от того, что применимо), выписка из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, отражающая все изменения (при этом Страховщик вправе установить допустимый максимальный срок, прошедший с момента выдачи выписки) – для индивидуальных предпринимателей;

- документы, подтверждающие полномочия представителей, в частности, такими документами являются решения / протоколы о назначении (избрании) или продлении полномочий, доверенность, приказ о назначении на должность;

- перечень специальной техники и оборудования, принимаемых на страхование, с указанием страховой стоимости, наименования и иных идентификационных признаков по каждому объекту специальной техники и оборудования;

- копию документов, подтверждающих имущественные права Страхователя (Выгодоприобретателя) и/или наличия интереса в сохранении застрахованного имущества;

- копию регистрационных документов (если застрахованное имущество состоит на учёте в государственных органах, в том числе МВД, Ростехнадзоре, Министерстве обороны, МЧС и т.п.);

- копию диагностической карты, содержащей сведения о соответствии транспортного средства обязательным требованиям безопасности транспортных средств, сервисная книжка с отметками официального дилера о прохождении планового технического обслуживания (для машин, находящихся на гарантии завода-производителя, сертификаты и свидетельства качества соответствия техническим стандартам, происхождения;

- технический паспорт или паспорт самоходной машины (при наличии);

- список лиц, допущенных к эксплуатации (управлению, обслуживанию) специализированной техники и оборудования (копия документов на лиц, допущенных к управлению транспортным средством (регистрационные документы, водительское удостоверение (удостоверение тракториста-машиниста), если договор страхования будет предусматривать допуск к управлению определенных лиц;

- кредитный договор о предоставлении кредита на приобретение имущества, если договор страхования заключается в обеспечение обязательств по кредитному договору;

- документы, подтверждающие восстановление ранее поврежденного транспортного средства (ДО);

- действующие договоры страхования, заключенные в другой страховой организации в отношении имущества, подлежащего страхованию, и/или документы, содержащие информацию о предыдущей истории страхования в отношении Страхователя и (или) имущества.

- письменное согласие на обработку Страховщиком и его контрагентами персональных данных Страхователя - физического лица и иных физических лиц, в случаях, если согласно законодательству Российской Федерации, Страховщик не вправе осуществлять обработку персональных данных без такого согласия;

- актуальные фотографии или видеозаписи состояния имущества с фиксацией идентификационных признаков, пробега и видимых повреждений при их наличии.

При заключении договора страхования в виде электронного документа Страхователь предоставляет через официальный сайт или мобильное приложение копии документов в электронном виде (в том числе в виде электронных файлов в формате, указанном Страховщиком (pdf, jpg и т.д.)) на основании электронного запроса Страховщика, формируемого электронным документом – заявлением на страхование Страхователя.

Документы (их копии) должны быть предоставлены исключительно на русском языке либо с заверенным нотариально переводом на русский язык, за исключением иностранных национальных водительских удостоверений, признаваемых действительными на территории Российской Федерации без перевода на русский язык.

Данный перечень сведений и документов является исчерпывающим. Страховщик вправе уточнить или сократить перечень предоставляемых Страхователем документов и сведений, или принять взамен иные документы, из числа предоставленных потенциальным Страхователем / Выгодоприобретателем. Заявление на страхование, а также документы, прилагаемые к нему, и иные документы, запрошенные Страховщиком при заключении договора страхования, являются неотъемлемой частью договора страхования.

Обращаясь с заявлением на страхование Страхователь дает свое согласие с тем, что Страховщик может запрашивать, получать и использовать указанные выше сведения и информацию в перечисленных выше целях.

7.6. Страхователь (его представитель) по требованию Страховщика должен представить имущество для осмотра Страховщику или его представителю. По результатам осмотра составляется акт

осмотра, который подписывается Сторонами. Если по результатам осмотра ТС будут обнаружены какие-либо повреждения частей (деталей, узлов, агрегатов) имущества, то в акте осмотра указывается характер и степень таких повреждений. Акт осмотра хранится у Страховщика и по желанию Страхователя ему предоставляется копия.

Убытки за поврежденные или отсутствующие по любой причине элементы имущества (узлы, агрегаты, детали), в частности, зафиксированные при осмотре имущества, на фото- и видео- материалах, в том числе предоставленных Страхователем или заявленные на момент заключения договора страхования, Страховщик не возмещает. После устранения повреждений Страхователем за свой счет может быть составлен повторный акт осмотра с описанием состояния имущества на более позднюю дату и при наступлении страхового случая такие убытки подлежат возмещению Страховщиком.

7.7. В случае утраты договора страхования (страхового полиса) в период действия договора страхования Страхователю, на основании его письменного заявления, выдается дубликат.

7.8. Срок действия договора страхования устанавливается по соглашению между Страхователем и Страховщиком.

Период (срок) действия страхования, в течение которого действует страховая защита на произошедшие события, обладающие признаками страхового случая, – в течение срока действия договора страхования, если иное не установлено в договоре страхования.

7.9. Вступление договора страхования в силу:

7.9.1. Если страховая премия (первый страховой взнос при оплате премии в рассрочку) должна быть уплачена до даты начала срока действия договора страхования, договор страхования вступает в силу и действует с 00 часов 00 минут даты оплаты страховой премии или иной даты указанной в договоре страхования (дата начала срока действия договора страхования). При неоплате страховой премии (первого страхового взноса при оплате страховой премии в рассрочку) в размере и в срок, предусмотренные в договоре страхования, договор страхования считается не вступившим в силу и страховые выплаты по нему не осуществляются, а уплаченные денежные средства (при наличии) подлежат возврату Страхователю на основании его письменного обращения (составляется в свободной форме с указанием всех необходимых для перечисления реквизитов) в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком указанного обращения Страхователя;

7.9.2. Если договором страхования предусмотрена уплата страховой премии (первого взноса при оплате премии в рассрочку) после даты начала срока действия договора страхования, договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут даты начала срока действия договора страхования;

7.9.3. Договором страхования может быть предусмотрен иной порядок вступления договора страхования в силу, в том числе независимо от момента уплаты страховой премии (ее первого взноса).

7.9.4. Если иное не предусмотрено договором страхования, страхование, обусловленное договором страхования, распространяется на события, обладающие признаками страхового случая, происшедшие после вступления договора страхования в силу.

7.10. Договор страхования прекращается:

7.10.1. по истечении срока его действия, указанного в договоре страхования как день его окончания, - в 24 часа 00 минут дня даты, указанной в договоре страхования, как день окончания срока его действия;

7.10.2. в случае исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме (в том числе, осуществление страховой выплаты в размере страховой суммы) - с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования. При этом договор страхования прекращается только в отношении того объекта страхования, по которому была исчерпана установленная на него страховая сумма;

7.10.3. в случае полного досрочного исполнения Страхователем - Заемщиком обязательств по кредитному договору на получение заемных средств для приобретения транспортного средства:

7.10.3.1. если согласно законодательству Российской Федерации и кредитному договору договор страхования был заключен в целях обеспечения исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского кредита (займа) - со дня полного досрочного исполнения обязательств по кредитному договору (если действующим законодательством о потребительском кредитовании не предусмотрено иное). При этом Страховщик возвращает Страхователю на основании его письменного заявления и при условии отсутствия событий, обладающих признаками страхового случая по соответствующему объекту страхования в течение срока действия договора страхования (оплаченного периода страхования при заключении договора страхования с установлением периодов страхования) страховую премию за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя;

7.10.3.2. в иных случаях, кроме предусмотренного в п. 7.10.3.1 Правил, при условии отказа Страхователя от договора страхования – с даты подачи Страхователем Страховщику заявления об отказе от договора страхования в связи с исполнением (досрочным исполнением) Страхователем - Заемщиком обязательств по кредитному договору. При этом Страховщик по письменному заявлению Страхователя и при условии отсутствия событий, обладающих признаками страхового случая по соответствующему объекту страхования в течение срока действия договора страхования (оплаченного периода страхования при заключении договора страхования с установлением периодов страхования) возвращает Страхователю страховую премию за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и за вычетом расходов на ведение дела Страховщика в пределах предусмотренных утвержденной структурой тарифной ставки;

7.10.3.3. по требованию Страховщика Страхователь обязан представить документы, подтверждающие полное досрочное исполнение Страхователем - Заемщиком обязательств по кредитному договору, в том числе с указанием информации об обеспечительном характере заключенного договора страхования при наличии такого требования по договору потребительского кредита (займа);

7.10.4. по соглашению Сторон договора страхования - с 00 часов 00 минут дня указанного, как дата досрочного прекращения договора страхования. Возврат страховой премии или ее части (если Стороны пришли к соглашению о таком возврате) регламентируется соответствующим соглашением Сторон.

При этом Стороны направляет письменное уведомление друг другу и Выгодоприобретателю не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора страхования, если иное не предусмотрено договором страхования.

7.10.5. Если Страхователь - физическое лицо отказался от договора страхования в течение **«периода охлаждения» - 14 (четырнадцать) календарных дней** со дня его заключения (если иной период не предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации), независимо от даты уплаты страховой премии и при условии, что в данном периоде отсутствуют события, имеющие признаки страхового случая:

а) Страховщик осуществляет возврат уплаченной Страхователем страховой премии в полном объеме, если Страхователь отказался от договора страхования до даты возникновения обязательств Страховщика по договору страхования (дата начала действия страхования);

б) Страховщик вправе удержать часть уплаченной страховой премии, рассчитанной в соответствии с настоящим пунктом Правил, пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования, если Страхователь отказался от договора страхования после даты начала действия страхования;

в) Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению Сторон, но не позднее срока, соответствующего «периоду охлаждения».

7.10.5.1. При досрочном отказе Страхователя – физического лица от договора страхования в иной срок, **чем предусмотрен «периодом охлаждения»**, по настоящим Правилам или по договору страхования:

а) уплаченная Страхователем страховая премия в соответствии со ст. 958 Гражданского кодекса Российской Федерации не подлежит возврату, *если Правилами и договором не предусмотрено иное*;

б) *договором страхования может быть предусмотрено*, что Страховщик при возврате уплаченной страховой премии удерживает ее часть пропорционально сроку в течение которого действовало страхование, прошедшему с даты начала действия страхования, а также расходы на ведение дела Страховщика в пределах утвержденной Страховщиком структуры тарифной ставки, *если иной порядок расчетов не установлен договором страхования*;

в) договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления об отказе.

Возврат Страхователю страховой премии (части страховой премии) осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (Десять) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

Страховщик вправе приостановить возврат страховой премии до принятия решения по событию, имеющему признаки страхового, если после начала действия страхования (вступления договора страхования в силу) Страховщик получил уведомление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая по договору страхования.

Страховщик имеет право предусмотреть в договоре страхования более длительный срок, чем срок, установленный «периодом охлаждения».

7.10.6. при неуплате Страхователем страховой премии (первого страхового взноса при уплате страховой премии в рассрочку) в размере и сроки, предусмотренные договором страхования, если уплата страховой премии (первого страхового взноса при уплате страховой премии в рассрочку) должна быть произведена после вступления договора страхования в силу, – в 24 часа 00 минут последнего дня срока уплаты страховой премии (первого страхового взноса).

В случае неуплаты очередного страхового взноса по договору страхования (за период страхования) в размере и сроки, установленные договором страхования, действие договора страхования прекращается по письменному уведомлению Страховщика, направленному в адрес Страхователя.

Конкретным договором страхования могут быть предусмотрены иные последствия неоплаты страховой премии (первого страхового взноса, очередных страховых взносов при уплате страховой премии в рассрочку или за период страхования).

7.10.7. если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности, в случае утраты транспортного средства по другой причине, нежели страховой случай.

7.10.8. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Правилах страхования и договоре страхования.

7.11. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, все заявления и извещения, которые делают друг другу Страховщик и Страхователь в процессе исполнения договора страхования, должны производиться в письменной форме по следующим адресам и иным контактным данным сторон, содержащимся в следующих документах (иных информационных источниках):

7.11.1. о Страховщике – в договоре страхования;

7.11.2. о Страхователе – в договоре страхования (страховом полисе), платежном поручении, а также в базах данных, которые Страховщик может вести в процессе страховой деятельности (при наличии);

7.11.3. о Сторонах – в уведомлениях, которые стороны направляют друг другу в связи с изменениями контактной информации в порядке, установленном настоящими Правилами.

При изменении контактных данных Страхователь обязан незамедлительно уведомить об этом Страховщика путем направления письменного уведомления нарочно или посредством почтовой связи, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, в противном случае Страхователь несет риск любых неблагоприятных последствий, вызванных не уведомлением/несвоевременным уведомлением.

Страховщик уведомляет Страхователя об изменениях своих контактных данных (в т.ч. адреса места нахождения, телефона) посредством размещения обновленной информации на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

7.11.4. Если иное не установлено законом или договором страхования, Страховщик вправе направлять Страхователю (Выгодоприобретателю) сообщения посредством электронной почты по адресу, указанному Страхователем (Выгодоприобретателем) в имеющихся у Страховщика документах, или посредством размещения информации на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». В таком случае сообщение считается направленным надлежащим образом. Если можно достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано.

7.11.5. Страховщик вправе предусмотреть на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» возможность создания и отправки Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику информации в электронной форме (в т.ч. обращений, касающихся заключения и/или изменения и/или досрочного прекращения договора страхования и/или страховой выплаты и связанных с ними документов/сведений). При этом требования к использованию электронных документов и порядок обмена информацией в электронной форме (в т.ч. случаи и порядок создания и отправки, указанной в настоящем пункте информации) устанавливаются соглашением между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Любые документы, оформленные Страховщиком и/или Страхователем (Выгодоприобретателем) в виде электронного документооборота в соответствии с требованиями законодательства и указанного в настоящем пункте соглашения, признаются равнозначными документами, оформленными на бумажном носителе.

7. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ СТРАХОВОГО РИСКА

8.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней письменно сообщить Страховщику о ставших известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение вероятности наступления страхового случая.

Значительными, во всяком случае, признаются изменения, оговоренные в договоре страхования (страховом полисе), заявлении на страхование, а также в приложениях к ним и в переданных Страхователю Правилах страхования, в части изменения информации, сообщенной в отношении:

- переход застрахованного имущества в собственность другого лица, сдача в аренду, лизинг или залог и т.п.;
- изменение условий эксплуатации и/или хранения и/или транспортировки застрахованного имущества;
- изменение условий обеспечения безопасности (в том числе пожарной) застрахованного имущества;
- частичной или полной замене оборудования;
- утрата, гибель или повреждение застрахованного имущества, вне зависимости от того, подлежат ли убытки возмещению по договору страхования или нет;
- ввод в эксплуатацию и/или строительство объектов повышенной опасности вблизи территории страхования;
- осуществление строительно-монтажных, ремонтных или иных работ (кроме работ, непосредственно связанных с основной деятельностью Страхователя (Выгодоприобретателя)) в одном помещении или на одной огороженной территории с застрахованным имуществом;
- изменение территории страхования;
- изменение Страхователем (Выгодоприобретателем) вида деятельности.

8.2. После получения информации об увеличении страхового риска, указанной в п. 8.1 Правил страхования, Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Дополнительная страховая премия рассчитывается по формуле:

$$Д = \frac{(B2 - B1) * n}{365},$$

где:

Д - дополнительная страховая премия;

B1 - страховая премия за год, рассчитанная исходя из степени риска на момент заключения договора страхования;

B2 - страховая премия за год, рассчитанная исходя из степени риска на момент изменения договора страхования;

n - количество дней, оставшихся до окончания договора страхования.

8.3. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в порядке, предусмотренном главой 29 Гражданского кодекса Российской Федерации.

8.4. При неисполнении Страхователем обязанности по сообщению Страховщику информации об увеличении степени страхового риска (п. 8.1 настоящих Правил страхования) Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение степени страхового риска, уже отпали.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Страховщик обязан:

9.1.1. разъяснять положения, содержащиеся в Правилах страхования и договоре страхования, по требованию Страхователя, Выгодоприобретателя, а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, а также предоставить информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

9.1.2. не разглашать сведения о договоре страхования, Страхователе, Выгодоприобретателе, в том числе об их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

9.1.3. при признании произошедшего события страховым случаем произвести страховую выплату в сроки и на условиях, предусмотренных договором страхования и Правилами страхования;

9.1.4. предоставить Страхователю информацию о лицензии Страховщика, контактах (место нахождения, телефон/факс) и режиме работы структурного подразделения Страховщика и привлеченных Страховщиком сторонних организаций для оказания страховых услуг или сообщить информацию о сайте в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещается вышеуказанная информация;

9.1.5. по письменному запросу Страхователя, Выгодоприобретателя, являющегося субъектом персональных данных, предоставить ему или его законному представителю сведения о целях, сроках и способах обработки персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных;

9.1.6. по требованию Страхователя, Выгодоприобретателя, предоставлять расчеты изменения в течение срока действия договора страхования страховой суммы, расчеты страховой выплаты.

9.1.7. выдать дубликат договора страхования и/или страхового полиса в случае их утраты Страхователем;

9.1.8. возместить расходы, произведенные Страхователем для уменьшения ущерба застрахованному имуществу при страховом случае, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму;

9.1.9. после получения уведомления от Страхователя (Выгодоприобретателя) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, провести идентификацию Страхователя (Выгодоприобретателя). По запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) Страховщик обязан проинформировать его обо всех предусмотренных договором страхования и (или) настоящими Правилами необходимых действиях, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) должен предпринять, обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, о сроках проведения указанных действий и представления документов, о форме и способах осуществления страховой выплаты. Информирование осуществляется в той же форме, в которой был сделан запрос Страхователя, либо в форме, указанной в запросе (устной, на бумажном носителе или электронной);

9.1.10. соблюдать иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами, договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Страховщик имеет право:

9.2.1. проверить достоверность сообщаемых Страхователем сведений, касающихся заключения договора страхования;

9.2.2. производить осмотр застрахованного имущества, а при необходимости назначать экспертизу для определения действительной стоимости имущества;

9.2.3. проверять состояние застрахованного имущества в период действия договора страхования;

9.2.4. давать Страхователю (Выгодоприобретателю) рекомендации по принятию мер в целях уменьшения возможных убытков от страхового случая;

9.2.5. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение степени страхового риска (п. 8.1 Правил страхования), вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты страховой премии соразмерно увеличению риска. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 Гражданского кодекса Российской Федерации;

При неисполнении Страхователем, предусмотренной в п. 8.1 Правил страхования обязанности Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора страхования (пункт 5 статьи 453 Гражданского кодекса Российской Федерации);

9.2.6. при необходимости направлять запросы в соответствующие компетентные органы (судебные, правоохранительные, следственные, налоговые, банки и т.д.) и другие организации, располагающие информацией о наступившем событии, размера убытка, а также самостоятельно

выяснять причины и обстоятельства его возникновения;

9.2.7. отсрочить принятие решения о выплате страхового возмещения и выплату страхового возмещения в случаях, определенных в п. 10.2.1.4 настоящих Правил страхования;

9.2.8. проводить осмотр или обследование поврежденного застрахованного имущества, расследование в отношении причин и размера ущерба; участвовать в мероприятиях по спасанию имущества и (или) уменьшению размера нанесенного ущерба;

9.2.9. требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения;

9.2.10. пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами, договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Страхователь обязан:

9.3.1. своевременно, в порядке и размере, установленном Правилами страхования или договором страхования, оплатить страховую премию;

9.3.2. при заключении договора страхования в порядке, предусмотренном п. 7.2 Правил страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику;

9.3.3. в течение срока действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, в порядке, предусмотренном в п. 8.1 Правил страхования;

9.3.4. при наличии аналогичных договоров страхования с другими страховыми организациями в отношении страхования застрахованного имущества сообщить об этом Страховщику;

9.3.5. принимать все необходимые меры для поддержания застрахованного имущества в надлежащем состоянии и использовать его только в соответствии с назначением, соблюдая технические правила (инструкции) эксплуатации. Меры по сохранению и защите застрахованного имущества должны применяться на протяжении всего срока действия договора страхования, в том числе в нерабочее время или для помещений, оставленных без присмотра;

9.3.6. при получении страхового возмещения обеспечить Страховщику право требования к лицу, виновному в причинении ущерба, а в случае получения указанной суммы непосредственно с виновного лица немедленно сообщить об этом Страховщику;

9.3.7. после проведения ремонтно-восстановительных работ предъявить имущество Страховщику для составления акта осмотра, за исключением случаев ремонта имущества на СТОА по направлению Страховщика. При невыполнении Страхователем указанной обязанности, Страховщик не несет ответственности и не возмещает ущерб за повторное повреждение элементов имущества, заявленных ранее;

9.3.8. соблюдать другие обязанности, предусмотренные Правилами, договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Страхователь имеет право:

9.4.1. в течение срока действия договора страхования обратиться к Страховщику с заявлением об изменении условий договора страхования;

9.4.2. досрочно расторгнуть договор страхования в случаях и порядке, предусмотренных Правилами страхования и гражданским законодательством Российской Федерации;

9.4.3. на выплату страхового возмещения при наступлении страхового случая в порядке, установленном настоящими Правилами страхования, договором страхования;

9.4.4. получить дубликат договора страхования и/или страхового полиса в случае его утраты;

9.4.5. заключить договор страхования в пользу третьего лица, имеющего основанный на законе или ином правовом акте интерес в сохранении объекта страхования или права на получение страховой выплаты;

9.4.6. пользоваться иными правами, предусмотренными Правилами, договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. При заключении конкретного договора страхования могут быть предусмотрены и другие, помимо перечисленных, обязанности и корреспондирующие им права Сторон.

10. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ (ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯ) И СТРАХОВЩИКА ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

10.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в связи с которым Страхователь (Выгодоприобретатель) обращается к Страховщику с заявлением о выплате страхового возмещения, **Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:**

10.1.1. незамедлительно заявить о случившемся в компетентные органы (правоохранительные органы, подразделения государственной противопожарной службы, подразделения МЧС РФ, Ростехнадзора, ГИБДД и т.д.) в зависимости от характера произошедшего события; принять меры к документальному засвидетельствованию и оформлению обстоятельств и факта происшествия, а также установлению ответственных лиц;

10.1.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) суток (если иной срок не предусмотрен договором страхования), считая с того дня, когда он узнал о событии, имеющем признаки страхового случая, в письменном виде (по почте (в том числе электронной), курьером, телеграфу) известить об этом Страховщика или его уполномоченного представителя уведомлением о событии, обладающем признаками страхового случая (такое уведомление должно содержать информацию о номере и дате договора; дату события, причины, характер, место/адрес, вид имущества, предполагаемый размер и вид ущерба и т.д.);

Несвоевременное уведомление Страховщика о случившемся дает последнему право отказать в страховой выплате, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести выплатить страховое возмещение;

10.1.3. принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по уменьшению ущерба и по спасанию застрахованного имущества; если это представляется возможным, Страхователь (Выгодоприобретатель) должен запросить у Страховщика инструкции, которые ему следует выполнять;

10.1.4. предоставить Страховщику или его представителям возможность проводить осмотр или обследование поврежденного имущества, расследование в отношении причин наступившего события и размера ущерба, участвовать в мероприятиях по уменьшению ущерба и спасанию застрахованного имущества;

10.1.5. представить Страховщику документы, подтверждающие факт наступления события, причины и размер причиненного ущерба в соответствии с п. 11.1 настоящих Правил страхования;

10.1.6. сохранить картину места происшествия и пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после события, имеющего признаки страхового случая до прибытия Страховщика либо его представителя.

Страхователь имеет право изменять картину места происшествия, положение и состав пострадавшего застрахованного имущества только в том случае, если это диктуется соображениями безопасности, необходимостью уменьшения размеров ущерба, с согласия Страховщика или по истечении двух недель (если иной срок не установлен договором страхования) после уведомления Страховщика о событии, имеющем признаки страхового случая. Если Страхователь намеревается изменить картину произошедшего события по вышеуказанным причинам, он обязан наиболее полно зафиксировать его картину с помощью фотографии, видеосъемки или иным аналогичным образом;

10.1.7. после ликвидации ущерба, вызванного страховым случаем, и восстановления (ремонта) застрахованного имущества, предъявить его Страховщику, обеспечив возможность проведения осмотра. В противном случае Страховщик не несет обязательств по страховой выплате за повторное повреждение восстановленной части имущества в результате страховых случаев в оставшийся период действия договора страхования;

10.1.8. в случае возмещения ущерба лицом, виновным в его причинении, сообщить об этом Страховщику в письменном виде.

10.2. **При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик обязан:**

10.2.1. в течение 50 (пятидесяти) рабочих дней с момента получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) уведомления о событии, обладающем признаками страхового случая, и всех документов, необходимых для установления обстоятельств, причин, факта наступления страхового случая и определения размера ущерба, если иной срок не установлен договором страхования, принять одно из следующих решений:

10.2.1.1. *о признании заявленного события страховым случаем.*

В этом случае в указанный в п. 10.2.1 настоящих Правил страхования срок Страховщик:

- если размер убытка находится в пределах франшизы, направляет Страхователю письменное уведомление об этом;

в остальных случаях - утверждает страховой акт и производит страховую выплату в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его утверждения (если иные сроки не предусмотрены договором страхования).

10.2.1.2. *о непризнании заявленного события страховым случаем.* В этом случае в течение 3 (трех) рабочих дней с момента принятия такого решения Страхователю направляется письменное уведомление с мотивированным обоснованием причин его принятия;

10.2.1.3. *об отказе в страховой выплате.* В этом случае в течение 3 (трех) рабочих дней с момента принятия такого решения Страхователю направляется письменное уведомление с мотивированным обоснованием причин отказа;

10.2.1.4. *о проведении страхового расследования.* Страховщик имеет право, письменно уведомив Страхователя, вынести мотивированное решение с указанием перечня мероприятий об отсрочке принятия решения о признании или непризнании события страховым случаем или об отказе в выплате страхового возмещения или в иных случаях, предусмотренных в Правилах, в случаях если:

- по фактам, послужившим причиной наступления страхового случая, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс - до окончания производства по уголовному делу или судебному процессу (до события, которое наступит ранее);

- возникла необходимость в экспертизе представленных документов. Отсрочка возможна, в случае если у Страховщика имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай.

- полученные Страховщиком и предусмотренные договором страхования документы не подтверждают наличие страхового события и/или размер причиненного ущерба, в связи с чем возникла необходимость в запросе дополнительных документов. В этом случае Страховщик вправе запросить дополнительно документы у Страхователя или компетентных органов. При этом Страховщик обязан обосновать в своем запросе необходимость предоставления ему таких документов.

Страховое расследование проводится в течение 30 (тридцати) рабочих дней после получения всей необходимой информации в соответствии с настоящими Правилами страхования.

Решение о признании или непризнании события страховым случаем или об отказе в выплате страхового возмещения принимается в течение 30 (тридцати) рабочих дней после завершения страхового расследования.

10.2.1.5. При непредставлении Страхователем (Выгодоприобретателем) банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, срок осуществления страховой выплаты продлевается до получения Страховщиком указанных сведений. При этом Страховщик обязан уведомить обратившееся лицо о факте приостановки и запросить у него недостающие сведения.

10.3. Страховщик и его представители имеют право участвовать в спасании и сохранении застрахованного имущества, принимая и указывая необходимые для этого меры, однако, эти действия Страховщика или его представителей не могут рассматриваться как признание его обязанности выплачивать страховое возмещение.

Представитель Страховщика вправе приступить к осмотру пострадавшего имущества, не дожидаясь извещения Страхователя о событии, имеющем признаки страхового случая. Страхователь не вправе препятствовать ему в этом.

10.4. Предоставление информации Страхователю (Выгодоприобретателю) по результатам принятого решения по событию:

10.4.1. Страховщик обязан по устному или письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе полученному в электронной форме, в 30-ти дневный срок с момента получения такого запроса предоставить ему информацию о произведенном Страховщиком расчете суммы страховой выплаты, включая: сумму страхового возмещения, подлежащую выплате; порядок расчета страховой выплаты; исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и Правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

10.4.2. Страховщик обязан по письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) в 30-ти дневный срок с момента получения запроса предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (копии документов и/или выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя),

направленных на получение страховой выплаты), бесплатно по каждому страховому случаю.

10.4.3. Страховщик обязан в случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия решения информировать получателя страховых услуг в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и Правил страхования, на основании которых принято решение. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству. По письменному запросу получателя страховых услуг в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, ему предоставляются документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение, бесплатно, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты.

10.4.4. Такая информация предоставляется при условии возможности идентификации заявителя, с т.ч. в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

11. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

11.1. Для принятия Страховщиком решения о квалификации заявленного события, возможности осуществления выплаты страхового возмещения и ее размере Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику пакет документов, включающий в себя подлинники документов или заверенные надлежащим образом копии документов:

11.1.1. письменное заявление на страховую выплату по форме Страховщика с указанием перечня представленных документов, получателя возмещения и банковских реквизитов расчетного счета получателя. В случае если договор страхования заключен в пользу Банка-Выгодоприобретателя, заявление на страховую выплату должно дополнительно содержать информацию о сумме задолженности Страхователя по кредитному договору на дату заявленного требования о выплате.

11.1.2. документы, удостоверяющие личность обратившегося за страховой выплатой. Если за выплатой обращается представитель Страхователя (Выгодоприобретателя), то при подаче заявления у него должна быть надлежащим образом оформленная доверенность;

11.1.3. договор страхования (страховой полис), платежный документ, подтверждающий оплату страховой премии;

11.1.4. *документы, подтверждающие имущественный интерес* Страхователя (Выгодоприобретателя) в поврежденном или утраченном (погибшем) застрахованном имуществе и право Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения:

- документы, свидетельствующие о приобретении Страхователем (Выгодоприобретателем) права собственности или иного вещного права на застрахованное имущество;

- документы, свидетельствующие о наличии у Страхователя (Выгодоприобретателя) права на размещение и (или) эксплуатацию застрахованного имущества на территории страхования;

- свидетельство о регистрации транспортного средства или самоходной машины, паспорт транспортного средства или паспорт самоходной машины или заменяющие их документы, договор аренды, лизинга или иной договор;

- документы, подтверждающих право водителя (машиниста, тракториста-машиниста, оператора и т.п.) на управление застрахованной техникой: водительское удостоверение тракториста-машиниста, доверенность на право управления (пользования, распоряжения) самоходной техникой, путевой лист.

В случае, когда указанные документы приобщены к материалам уголовного дела или похищены путем открытого хищения вместе с застрахованным имуществом, предоставляется соответствующая справка из правоохранительных органов, подтверждающая факт приобщения к уголовному делу, а также заверенные копии протокола об изъятии и постановления о приобщении к материалам уголовного дела указанных документов, или справка, подтверждающая факт похищения документов вместе с застрахованным имуществом;

11.1.5. документы, подтверждающие факт, обстоятельства, причины наступления события, имеющего признаки страхового случая, а также размера причиненного ущерба:

11.1.5.1. перечень поврежденного или утраченного (погибшего) застрахованного имущества или его элементов (узлов);

11.1.5.2. документы компетентных государственных органов, оформленные надлежащим образом и подтверждающие факт, обстоятельства и причину наступления события, имеющего признаки страхового случая, и его последствий, а именно:

а) при повреждении или утрате (гибели) застрахованного имущества в результате пожара, взрыва, удара молнии – акты и заключения пожарно-технической экспертизы подразделений государственной противопожарной службы (в т.ч. судебно-экспертных учреждений) аварийно-технических служб, заключения производственно-технической экспертизы, документы, свидетельствующие о техническом состоянии котлов, двигателей внутреннего сгорания, других источников энергии; акты и заключения государственных и ведомственных комиссий; постановления о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, протоколы осмотра места происшествия, объяснительные очевидцев и материально ответственных лиц, сведения о лице, ответственном за соблюдение правил противопожарного режима (пожарной безопасности), акт об аварии на опасном производственном объекте;

б) при повреждении или утрате (гибели) застрахованного имущества в результате стихийных бедствий – справки из государственных органов, осуществляющих надзор и контроль за состоянием окружающей среды (Росгидромет, МЧС и др.), подтверждающие факт наблюдавшегося опасного природного гидро- или метеорологического явления, на территории страхования, его классификацию и воздействие на объект страхования и обращение в органы внутренних дел по месту происшествия или документы, выданные подразделениями по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям администраций населенных пунктов, сельских поселений, городов, районов, на территории которых расположено пострадавшее имущество, застрахованное по договору страхования, подтверждающие факт нахождения имущества в зоне стихийных бедствий, определенных МЧС, и при наличии содержащих подтверждение масштабов разрушения;

в) при повреждении или утрате (гибели) застрахованного имущества в результате противоправных действий третьих лиц, хищения, угона, кражи со взломом, террористического акта, диверсии – копия заявления об обращении в органы внутренних дел по факту противоправного деяния в отношении застрахованного имущества, талон-уведомление, постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела по данному факту с перечнем полученных повреждений с указанием причин возникновения повреждений; протокол осмотра места происшествия, постановление о признании потерпевшим, постановление о прекращении уголовного дела, приостановлении предварительного следствия или передаче уголовного дела в суд, объяснительные очевидцев и материально – ответственных лиц, выписки систем геопозиционного мониторинга местонахождения застрахованного имущества;

При утрате застрахованного имущества в результате наступлении события «Хищение» (п. 3.2.10 Правил страхования) Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику - подлинные регистрационные документы на имущество (паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации транспортного средства и т.п. документы, если они оформлены на бумажных носителях) за исключением случаев, когда они приобщены к материалам уголовного дела или похищены путем открытого хищения вместе с имуществом, а также при отсутствии документов о регистрации имущества в связи с непостановкой на соответствующий учет или при нахождении имущества в залоге Банка-Выгодоприобретателя. В случае если подлинные регистрационные документы на имущество приобщены к материалам уголовного дела, передать Страховщику оригинал соответствующей справки, подтверждающую факт приобщения, а также заверенные копии протокола об изъятии и постановления о приобщении к материалам уголовного дела указанных документов. В случае если подлинные регистрационные документы на имущество находятся в залоге у Банка – Выгодоприобретателя, необходимо предоставить Страховщику письменное подтверждение Банка – Выгодоприобретателя о предоставлении им Страховщику подлинников документов на имущество после выплаты страхового возмещения.

Кроме того, по требованию Страховщика предоставляется заявление с обязательством Страхователя (а если Страхователь не является собственником застрахованного имущества - то и от собственника застрахованного имущества) в случае обнаружения имущества при хищении (угоне) в течение 2 (двух) недель с момента обнаружения имущества вернуть Страховщику полученное страховое возмещение либо передать Страховщику (его представителю) обнаруженное имущество, предварительно принятое от работников полиции, восстановить регистрационный учет данного имущества в компетентных органах (если оно было ранее снято с такого учета (учет прекращен, аннулирован) в связи с хищением), для его дальнейшей реализации, со всеми документами, необходимыми для его реализации, в том числе с доверенностью с правом отчуждения, с правом перевода полученной от реализации суммы Страховщику и с правом передоверия.

г) при повреждении или утрате (гибели) застрахованного имущества в результате аварии – акты и заключения аварийно-технических служб, государственных, ведомственных, технических и иных экспертных комиссий, правоохранительных органов, Ростехнадзора, МВД, ГИБДД,

специализированных подразделений МЧС РФ, акт об аварии на опасном производственном объекте, схема аварии (места происшествия), технологическая карта производства работ;

д) при повреждении или утрате (гибели) застрахованного имущества в результате дорожно-транспортного происшествия - протокол и постановление по делу об административном правонарушении, справка из органов ГИБДД (с указанием участников ДТП, характера повреждений ТС и лица, виновного в нарушении Правил дорожного движения), копию акта медицинского освидетельствования (в случае его проведения), схема ДТП, за исключением случаев указанных в п. 11.2 настоящих Правил страхования, а также путевой лист, удостоверение тракториста-машиниста или водительское удостоверение соответствующей категории лица, управлявшего застрахованным имуществом;

е) при повреждении или утрате (гибели) застрахованного имущества в результате падения и/или воздействия летательных аппаратов и других посторонних предметов - акты и заключения аварийно-технических служб, государственных, ведомственных, технических и иных экспертных комиссий, специализированных подразделений МЧС РФ, правоохранительных органов, документы служб, обеспечивающих безопасность полетов воздушных судов и комиссий, осуществляющих расследования авиационного происшествия или инцидента;

ж) при повреждении или утрате (гибели) застрахованного имущества в результате аварии водопроводных, канализационных, отопительных, противопожарных и других жидкостенесущих систем – акты обследования водопроводных, отопительных систем специализированных подрядных (обслуживающих) организаций, акт о заливе или заключения аварийно-технических служб, государственных, ведомственных и иных комиссий;

з) при повреждении или утрате (гибели) застрахованного имущества в результате оседания или иного движения грунта – акты и заключения служб геологических и геодезических изысканий, акты и заключения аварийно – технических служб, государственных, ведомственных и иных комиссий;

11.1.5.3. сервисная книжка, технический паспорт или иной документ, подтверждающий прохождение планового технического обслуживания, предписанного заводом-изготовителем (для машин и механизмов, находящихся на гарантии завода-производителя);

11.1.5.4. инструкции (руководства, правила) эксплуатации застрахованной техники, технический регламент по обслуживанию, протоколы испытаний узлов или агрегатов, листы комплектации, спецификации.

11.1.5.5. документы, подтверждающие произведенные или необходимые для восстановления имущества расходы (технические заключения, дефектные ведомости, калькуляции, сметы на восстановительный ремонт, заказ-наряды, составленные компетентными обслуживающими (ремонтными) организациями или заводом-изготовителем, товарные накладные, счета, счета-фактуры и чеки на покупку материалов, опалу услуг по восстановительному ремонту; документы, подтверждающие стоимость годных остатков; акты, сертификаты, отчеты, составленные независимыми экспертами, оценщиками, согласованными со Страховщиком; договор на оказание услуг (подряда и т.п.), заключенного между Страхователем и организацией, осуществляющей ремонт и/или независимой экспертизой по составлению экспертного заключения о величине ущерба и/или по восстановительному ремонту поврежденного застрахованного имущества;

11.1.5.6. документы (счета, квитанции, накладные), платежные документы, подтверждающие размер расходов по предотвращению, уменьшению, и установлению размера убытков, возмещаемых по договору страхования.

11.1.5.7. Также по запросу Страховщика предоставляются следующие документы:

а) согласие на обработку персональных данных (предоставляется по требованию Страховщика в случаях, если согласно законодательству Российской Федерации Страховщик не вправе осуществлять обработку персональных данных без такого согласия);

б) дополнительные документы, подтверждающие право на получение страховой выплаты (если применимо). Наиболее распространенными в этой связи документами могут быть свидетельство о праве на наследство (для наследника), справка от нотариуса в производстве которого находится наследственное дело, содержащая информацию о лицах, являющихся наследниками, с указанием всего круга всех наследников (для подтверждения статуса наследников);

в) документы, требование о предоставлении которых обусловлено выполнением Страховщиком при осуществлении страховой выплаты законодательства Российской Федерации (в т.ч. налогового законодательства, нормативными правовыми актами в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма);

г) для индивидуальных предпринимателей дополнительно представляется Свидетельство о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя; устав и свидетельство о регистрации

Страхователя (Выгодоприобретателя) в качестве юридического лица, если Страхователь (Выгодоприобретатель) является юридическим лицом;

д) идентификационный номер налогоплательщика (при наличии) или код иностранной организации;

е) действующие договоры страхования в отношении ТС, указанного в договоре страхования, заключенные с другими страховщиками (при наличии);

ж) справку о размере доли страховой выплаты, приходящейся на каждое лицо, если договор страхования по страховому риску, по которому произошел страховой случай, заключен в пользу нескольких лиц;

з) справку свободной формы, выданную органами ГИБДД (обязательными реквизитами справки должны являться дата и номер справки, подпись сотрудника ГИБДД с расшифровкой его Ф. И. О. и должности, печать ГИБДД), подтверждающую отсутствие запретов и (или) ограничений на совершение регистрационных действий в отношении застрахованного ТС и (или) заключение экспертизы об отсутствии подделок (несанкционированных изменений) записей в регистрационных документах и номерах узлов/агрегатов ТС;

11.1.6. Если соглашением Сторон не предусмотрено иное, документы, перечисленные в п. 11.1 настоящих Правил страхования, должны предоставляться в виде оригиналов или в виде копий, заверенных нотариально или органом/учреждением/организацией, который выдал документ и / или располагает его подлинником.

При этом на Страхователя (Выгодоприобретателя) возлагается обязанность предоставить построчный перевод документов, составленных на иностранном языке, оформленный на отдельном листе, а также совершить все необходимые действия по удостоверению соответствующим образом документов, составленных за пределами территории Российской Федерации (легализация документа или проставление апостиля). В случаях, когда согласно законодательству Российской Федерации и/или международным договорам Российской Федерации, легализация или проставление апостиля не требуется, Страховщик вправе потребовать предоставления нотариально заверенного перевода документа.

Страховщик вправе на основании предоставленных документов проводить экспертизу, устанавливать факты, выяснять причины и обстоятельства произошедшего события (в том числе основываясь на объяснениях лиц, знающих обстоятельства события, на ксерокопиях, предоставленных Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) документов). Результаты указанной в настоящем подпункте экспертизы / установления фактов / выяснения причин и обстоятельств, проводимых Страховщиком, могут оформляться в виде акта или иного документа (в том числе в качестве составной части страхового акта), который может заменять собой часть документов, доказывающих наступление страхового случая.

Указанный в п. 11.1 настоящих Правил страхования перечень документов и сведений для определения размера убытков или ущерба является исчерпывающим. Страховщик вправе по своему усмотрению принять решение о достаточности фактически предоставленных документов и сократить указанный в п. 11.1 настоящих Правил страхования перечень документов, а также принять иные документы (в т. ч. в иной форме, по отношению к той, которая установлена настоящими Правилами страхования) взамен указанных. Страхователь по своему усмотрению может предоставить дополнительные документы.

Если по представленным документам установить размер причиненных убытков, а также факт, обстоятельства и причину страхового случая либо его отсутствие не представляется возможным, то Страховщик вправе с учетом конкретных обстоятельств события, запросить необходимые для подтверждения факта, обстоятельств и причин наступления страхового случая, размера страховой выплаты сведения у компетентных органов (МВД, МЧС, ГИБДД, Росгидромета, прокуратуры, органов местного самоуправления, аварийно-технических служб, государственных, ведомственных и иных комиссий и других органов), предприятий, учреждений, организаций, располагающих информацией об обстоятельствах произошедшего события, размере причиненных убытков, а также вправе самостоятельно выяснять обстоятельства и причины такого события.

11.2. Оформление документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в соответствии с Законом об ОСАГО (Федеральный закон от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»).

Для принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем по риску ущерб имущества в результате ДТП Страхователь вправе не обращаться в компетентные органы и службы при оформлении документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в порядке, установленном Банком России, в случае, если событие, имеющее

признаки страхового случая, соответствует критериям, установленным пунктом 1 статьи 11.1 Закона об ОСАГО.

Если иное прямо не предусмотрено договором страхования, максимальный размер выплаты (лимит ответственности Страховщика) в случаях, предусмотренных настоящей статьей, но в любом случае не более страховой суммы по договору добровольного страхования устанавливается следующим образом:

При оформлении документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в случаях и порядке, предусмотренных пунктом 1 статьи 11.1 Закона об ОСАГО, - в размере максимальной страховой выплаты, установленной пунктом 4 статьи 11.1 Закона об ОСАГО.

При оформлении документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в случаях и порядке, установленных пунктом 6 статьи 11.1 Закона об ОСАГО, - в размере, соответствующем размеру максимальной страховой выплаты по договору ОСАГО, определяемой в порядке, установленном пунктом 6 статьи 11.1 Закона об ОСАГО.

В случае если Страхователь получил страховое возмещение в рамках обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств по страховому случаю, оформленному в порядке, предусмотренном статьей 11.1 Закона об ОСАГО, Страховщик осуществляет выплату в размере, не превышающем разницу между максимальным размером выплаты, определенным в соответствии с пунктом 1 или пунктом 2 настоящей статьи, и размером возмещения, полученного Страхователем по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

В случае оформления события, имеющего признаки страхового случая, в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Правил, Страхователь вместо документов и сведений, подтверждающих факт и обстоятельства дорожно-транспортного происшествия, предоставляет только извещение о ДТП, составленное по форме и заполненное совместно с другим участником ДТП в соответствии с требованиями Закона об ОСАГО (допускается предоставление копии извещения о ДТП, заверенной страховщиком, застраховавшим гражданскую ответственность владельцев транспортных средств в рамках Закона об ОСАГО). Страховщик также вправе потребовать от Страхователя предоставления иных документов, оформление которых осуществляется в соответствии со статьей 11.1 Закона об ОСАГО. Страхователь обязан в таком случае предоставить только те документы, которыми он располагает или должен располагать в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации. Страховщик вправе самостоятельно запрашивать сведения о ДТП, зафиксированные в порядке, предусмотренном Правилами представления информации о дорожно-транспортном происшествии, установленными Правительством Российской Федерации в соответствии с пунктом 7 статьи 11.1 Закона об ОСАГО, в автоматизированной информационной системе обязательного страхования, созданной в соответствии со статьей 30 Закона об ОСАГО.

В случае оформления события, имеющего признаки страхового случая, в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Правил, Страховщик вправе направить страховщику, застраховавшему гражданскую ответственность владельцев транспортных средств в рамках Закона об ОСАГО, запрос на предоставление документов (их надлежащим образом заверенных копий) и сведений, полученных указанным страховщиком в соответствии с Законом об ОСАГО.

В случае непредставления страховщиком, застраховавшим гражданскую ответственность владельцев транспортных средств в рамках Закона об ОСАГО, запрошенных документов и сведений в течение 3 (трех) рабочих дней после направления соответствующего запроса срок принятия решения о страховой выплате и (или) осуществления страховой выплаты может быть продлен Страховщиком на количество рабочих дней, равное разнице между датой направления запроса и датой получения запрошенных документов и сведений, но не более чем на 30 (тридцать) рабочих дней. В случае непредставления указанных сведений в течение 30 (тридцати) рабочих дней Страховщик вправе принять решение о страховой выплате в размере, предусмотренном пунктом 4 статьи 11.1 Закона об ОСАГО.

11.3. Особенности направления заявления о страховой выплате и приложенных к нему документов в электронном виде:

11.3.1. Если иное не предусмотрено договором страхования и при наличии соответствующей технической возможности Страхователь (Выгодоприобретатель) по согласованию со Страховщиком вправе направить заявление о страховой выплате и приложенные к нему документы через официальный сайт Страховщика (доступ к сайту может быть осуществлен в том числе с использованием специализированного программного обеспечения (мобильного приложения), предоставленного Страховщиком). Документы направляются в виде заверенных простой электронной подписью физического лица или усиленной квалифицированной электронной подписью юридического лица копий

(фотографий и сканированных образов с соблюдением требований по формату и разрешению документов, указанных на сайте или в мобильном приложении Страховщика).

Отправляемая Страхователем (Выгодоприобретателем) информация в электронной форме подписывается простой электронной подписью физического лица или усиленной квалифицированной электронной подписью юридического лица.

Страховщик вправе проверить достоверность сведений, указанных Страхователем (Выгодоприобретателем) в заявлении о страховой выплате и в приложенных документах, и по результатам проверки в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения документов в электронной форме (если иной срок не предусмотрен соглашением сторон), направить Страхователю требование о предоставлении оригиналов документов. Требование может быть направлено в виде электронного документа, заверенного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика.

В случае если на момент обращения Страхователя (Выгодоприобретателя) Страховщик не осуществил его идентификацию и проведение идентификации необходимо в соответствии с требованиями законодательства, Страховщик вправе провести эту идентификацию (в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма») с учетом сроков по п. 10.2 настоящих Правил. В случае если Страховщик запросил оригиналы документов, в том числе в рамках первичного электронного документооборота, срок по п. 10.2 Правил начинается исчисляться с момента получения последнего из соответствующих оригиналов.

11.4. При личном обращении получателя страховых услуг Страховщик принимает документы на выплату по описи, реестру или акту приема-передачи. Опись, реестр или акт приема-передачи подписывается Страховщиком и получателем страховых услуг с указанием даты приема документов. Дата приема документов может быть внесена посредством использования автоматизированных систем.

При получении документов на страховую выплату почтовым отправлением или в форме электронного документа Страховщик проверяет комплектность документов (соответствие требованиям Правил страхования и (или) договора страхования) и правильность их оформления.

В случае если документы на страховую выплату были направлены без сопроводительного письма, содержащего перечень представленных документов или опись, Страховщик не имеет права отказать в их приеме.

11.5. Размер страховой выплаты (страхового возмещения), если иное не предусмотрено договором страхования, определяется в следующем порядке:

11.5.1. **В случае утраты, гибели застрахованного имущества** - в размере стоимости застрахованного имущества на дату наступления страхового случая, за вычетом остаточной стоимости застрахованного имущества (стоимости годных остатков), но в любом случае не более страховой суммы (лимитов ответственности), установленной договором страхования, если иной порядок не предусмотрен договором страхования или законодательством. Определение остаточной стоимости проводится на основании калькуляции Страховщика или с привлечением Страховщиком независимого эксперта.

В случае уничтожения (гибели) застрахованного имущества Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе в соответствии с п. 5 ст. 10 Закона Российской Федерации от 27.11.1992 N 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» отказать от застрахованного имущества в пользу Страховщика в целях получения страховой выплаты в размере страховой суммы, если иное не предусмотрено договором путем направления Страховщику соответствующего письменного отказа.

При отказе от застрахованного имущества (остатков, годных для дальнейшего использования и/или реализации) в пользу Страховщика Стороны совершают следующие действия:

а) Страхователю (Выгодоприобретателю) необходимо направить Страховщику письменный отказ от застрахованного имущества;

б) Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в срок и в порядке, установленными Страховщиком осуществить за свой счет доставку и передать Страховщику имущество, в отношении которого Страхователь отказался от принадлежащих ему;

в) Страхователь (Выгодоприобретатель) за свой счет обязан обеспечить сохранность имущества до передачи Страховщику;

г) Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику имущество, свободное от любых прав третьих лиц, а также при отсутствии каких-либо запретов и ограничений на совершение регистрационных действий с данным имуществом;

д) Стороны вправе, до передачи имущества в результате отказа Страхователя (Выгодоприобретателя), заключить соглашение о передаче имущества в собственность Страховщика,

определяющим, в том числе, но не ограничиваясь указанным, процедуру передачи страховщику имущества, срок, место передачи имущества, перечень документов и принадлежностей к имуществу и т.д.;

е) Страхователь (Выгодоприобретатель) до передачи имущества обязан совершить за свой счет все необходимые регистрационные действия в отношении застрахованного имущества, связанные с прекращением регистрации/учета в связи с отказом Страхователя от имущества в пользу Страховщика;

ж) При передаче имущества Сторонами составляется Акт приема-передачи;

з) Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику одновременно с имуществом все документы и принадлежности, относящиеся к указанному имуществу и необходимые для подтверждения прав на имущество, его эксплуатации.

В случае если Страхователь (Выгодоприобретатель) уклонился от передачи имущества Страховщику и/или не предоставил необходимые документы и принадлежности к указанному имуществу, и/или предоставил имущество в более худшем состоянии, чем состояние в котором имущество находилось в результате наступления страхового случая, и/или не совершил регистрационных действий, необходимых для перехода прав собственности на имущество и/или его эксплуатации, а равно не совершил иных действий необходимых для надлежащей передачи прав на имущество Страховщику, распоряжения, владения и использования Страховщик выплачивает страховое возмещение в неоспариваемой части за вычетом стоимости имущества (остатков, годных для дальнейшего использования и/или реализации).

11.5.2. В случае повреждения застрахованного имущества - в размере восстановительных расходов. Восстановительные расходы это расходы необходимые для приведения застрахованного имущества в состояние, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая.

Сумма восстановленных расходов определяется с учетом износа заменяемых в процессе восстановления (ремонта) частей (деталей, узлов, агрегатов и т.д.), если иное не предусмотрено договором страхования. Определение размера износа определяется страховщиком или привлекаемым независимым экспертом на основании действующих нормативных документов, если иной порядок не установлен договором страхования.

Застрахованное имущество считается поврежденным, если в результате страхового случая его качества ухудшились, но оно может быть использовано по назначению или приведено в годное для эксплуатации состояние путем ремонта, при условии, что восстановительные расходы не превышают восемьдесят пять процентов страховой (действительной) стоимости застрахованного имущества, указанной в договоре страхования, если иное не предусмотрено в договоре страхования.

11.5.2.1. Восстановительные расходы включают в себя только те затраты, которые вызваны страховым случаем. При этом полная стоимость замены (восстановления) поврежденных частей, деталей и принадлежностей застрахованного имущества принимается в расчет лишь при условии, что они путем ремонта не могут быть приведены в состояние, годное для дальнейшего использования.

Такие расходы на восстановление включают в себя, если иное не предусмотрено договором страхования:

а) расходы на приобретение материалов и запасных частей, необходимых для восстановительного ремонта поврежденного застрахованного имущества;

б) расходы на оплату работ по восстановлению поврежденного застрахованного имущества;

в) расходы по демонтажу и повторному монтажу, по доставке материалов к месту ремонта и обратно;

При этом расходы на предварительный ремонт поврежденного застрахованного имущества возмещаются только в случае, если предварительный ремонт является частью окончательного ремонта, и если в связи с предварительным ремонтом общая стоимость расходов на восстановление не превысит страховую сумму, установленную в договоре страхования на данное имущество.

В случае если производится замена поврежденных частей застрахованного имущества, несмотря на то, что был возможен их ремонт без угрозы безопасности эксплуатации застрахованного имущества, Страховщик рассчитывает размер страхового возмещения исходя из размера стоимости возможного ремонта этих частей, однако если стоимость ремонта частей застрахованного имущества превышает расходы на их замену Страховщик возмещает стоимость замены поврежденных частей застрахованного имущества.

11.5.2.2. Расходы на восстановление не включают в себя:

а) расходы, связанные с реконструкцией, переоборудованием и/или улучшением застрахованного имущества;

б) расходы, вызванные временным (вспомогательным) ремонтом или временным

восстановлением, заменой отдельных деталей (конструкций), частей вследствие их износа или технического брака;

в) расходы на профилактический ремонт и техническое обслуживание, которые были бы необходимы в любом случае вне зависимости от страхового случая;

г) дополнительные расходы в связи со срочностью проведения работ (оплата сверхурочной работы, работы в праздничные и выходные дни, а также транспортные расходы по сверхсрочной доставке материалов), если иное не предусмотрено договором страхования;

д) иные расходы, произведенные сверх необходимых.

11.5.2.3. Если это прямо предусмотрено договором страхования, при наступлении страхового случая Страховщик также на основании представленных документов (счета, квитанции, фактуры, накладные и иные платежные документы) возмещает следующие расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) в пределах страховой суммы (установленных лимитов ответственности):

а) расходы по расчистке территории от обломков (остатков, завалов) имущества и удаление остатков застрахованного имущества, пострадавшего в результате страхового случая;

б) расходы по транспортировке к ближайшему месту стоянки или ремонта, если в результате страхового случая пострадавшая специализированная техника не может двигаться самостоятельно;

в) расходы на обеззараживание, утилизацию или захоронение застрахованного имущества, ставшего радиоактивным, зараженным или загрязненным вследствие наступления страхового случая.

11.5.3. Если при ремонте (восстановлении) застрахованного имущества будут обнаружены скрытые повреждения, произошедшие в результате страхового случая, которые не могли быть обнаружены до начала ремонта, то Страхователь (Выгодоприобретатель) должен обратиться к Страховщику с соответствующим заявлением для проведения дополнительного осмотра и представить все необходимые документы. Страховщик принимает решение о страховой выплате за эти повреждения в порядке, предусмотренном п. 10.2 настоящих Правил страхования.

11.6. При заключении договора страхования Стороны могут договориться о включении в страховое возмещение как всех перечисленных в п. 11.5.2.3 настоящих Правил страхования видов расходов так и отдельных из них.

11.7. По соглашению Сторон в конкретном договоре страхования может быть предусмотрено условие о выплате страхового возмещения с учётом постоянной страховой суммы и **без учета износа** утраченного (погибшего) застрахованного имущества, и заменяемых в процессе ремонта поврежденного застрахованного имущества частей (деталей, узлов, агрегатов).

11.8. Документально подтвержденные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, возмещаются Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

11.9. Сумма страховых выплат по всем страховым случаям, произошедшим в течение действия договора страхования, не может превышать установленной договором страхования страховой суммы, за исключением случая, предусмотренного п. 3 ст. 962 ГК РФ.

11.10. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение за причиненный убытков от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате по договору страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Если причиненный убыток возмещен Страхователю (Выгодоприобретателю) третьими лицами, виновными в наступлении убытка, в полном размере, то выплата страхового возмещения не производится.

11.11. Выплата страхового возмещения производится также за вычетом:

- франшизы (учитывая положения п. 5.13 настоящих Правил страхования), если она установлена договором страхования;

- неуплаченных и подлежащих уплате по договору страхования страховых взносов (п. 6.11 настоящих Правил страхования);

- суммы, полученной Страхователем (Выгодоприобретателем) от лиц, ответственных за гибель, утрату или повреждение застрахованного имущества (п. 11.10 Правил страхования).

11.12. После выплаты страхового возмещения страховая сумма по договору страхования, установленная по пострадавшему имуществу, уменьшается на размер выплаченного страхового возмещения, если иное не предусмотрено в договоре страхования путем установления неагрегатной страховой суммы по соответствующему имуществу.

11.13. Выплата страхового возмещения не будет включать в себя суммы НДС, предъявленные

Страхователю или исчисленные Страхователем, если последний имеет право на их возмещение из федерального бюджета в соответствии с действующим законодательством РФ, за исключением случаев, когда при заключении договора страхования суммы НДС были должным образом включены в страховую сумму/ страховые суммы по такому договору страхования и, следовательно, страховая премия по такому договору была оплачена из расчета страховых сумм, включающих в себя НДС.

11.14. По соглашению Сторон в пределах страховой суммы может предусматриваться замена страховой выплаты (страхового возмещения) предоставлением имущества, аналогичного утраченному имуществу, а в случае повреждения имущества, не повлекшего его утраты, - организацией и (или) оплатой Страховщиком в счет страхового возмещения ремонта поврежденного имущества. Данное условие должно быть прямо предусмотрено в договоре страхования.

11.15. Если Страхователю (Выгодоприобретателю) было возвращено похищенное застрахованное имущество, то он обязан уведомить об этом Страховщика в течение 3 (трех) календарных дней и по выбору Страховщика в течение 7 (семи) рабочих дней вернуть Страховщику полученную за него страховую выплату, либо передать это имущество Страховщику.

11.16. Если после выплаты страхового возмещения обнаружится обстоятельство, лишаящее права Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения по договору страхования, то Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно (в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней) вернуть Страховщику полученное страховое возмещение.

11.17. В случае возникновения разногласий и/или споров между Страхователем Страховщиком (Выгодоприобретателем) о причинах и размере причиненного ущерба, каждая из сторон вправе обратиться в независимые экспертные организации для проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, обратившейся за ее проведением.

11.18. При страховании в валютном эквиваленте страховая выплата производится в денежной сумме в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному для соответствующей иностранной валюты на дату наступления страхового случая, но не более максимального курса для выплаты. Страховщик в праве установить максимальный курс для выплат.

Под максимальным курсом для выплат понимается курс соответствующей иностранной валюты установленный Центральным Банком Российской Федерации на дату поступления всей суммы страховой премии (всей суммы первого страхового взноса - при оплате страховой премии в рассрочку) на расчетный счет или в кассу Страховщика, увеличенный на 1% на каждый месяц действия договора страхования (в т.ч. неполный), прошедший с момента поступления всей суммы страховой премии (всей суммы первого страхового взноса - при оплате страховой премии в рассрочку) (если иной ожидаемый процент увеличения роста курса соответствующей иностранной валюты не установлен договором страхования). В случае если курс соответствующей иностранной валюты, установленный Центральным банком Российской Федерации, на дату осуществления страховой выплаты превысит вышеуказанный максимальный курс, размер страховой выплаты определяется исходя из максимального курса для выплаты.

12. СУБРОГАЦИЯ

12.1. К Страховщику, произведшему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

12.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Отношения Сторон, не предусмотренные настоящими Правилами, определяются в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. При решении спорных вопросов положения договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил.

13.3. Все споры по договору страхования между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) разрешаются в досудебном порядке путем направления письменной, обоснованной претензии с приложением подтверждающих документов.

13.4. Страховщик в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации обязан рассмотреть письменную претензию Страхователя (Выгодоприобретателя) и направить ему мотивированный письменный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленных требований в следующие сроки:

- в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения Страховщиком претензии Страхователя (Выгодоприобретателя) в случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) является потребителем финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг", указанная претензия направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти дней;

- в течение тридцати дней со дня получения заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) в иных случаях.

13.5. В случае неудовлетворения претензии Страховщиком в досудебном порядке Страхователь (Выгодоприобретатель) - физическое лицо - с учетом особенностей, установленных Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», вправе направить обращение финансовому уполномоченному после получения ответа Страховщика либо в случае неполучения ответа Страховщика по истечении соответствующих сроков рассмотрения претензии.

13.6. При не достижении соглашения по исполнению договора страхования в досудебном порядке спор передается на рассмотрение суда в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Если иное не предусмотрено договором страхования, все споры, которые возникли между Страховщиком и Страхователем в связи с договором страхования и неразрешенные в досудебном порядке передаются:

- в Арбитражный суд г. Москвы, если Страхователь (Выгодоприобретатель) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель;

- в соответствии с действующим законодательством, если Страхователь (Выгодоприобретатель) – физическое лицо.