

Защита прав получателей страховых услуг

Орган, осуществляющий контроль и надзор за страховой деятельностью страховых организаций:

Центральный Банк Российской Федерации

www.cbr.ru

Адрес для почтовых отправлений: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12, к. В
Общественная приемная Банка России: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1
300 (круглосуточно, бесплатно для звонков с мобильных телефонов)
8 800 300-30-00 (круглосуточно, бесплатно для звонков из регионов России)
+7 499 300-30-00 (круглосуточно, в соответствии с тарифами вашего оператора)

Саморегулируемая организация - Всероссийский союз страховщиков

www.ins-union.ru

Адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3

Обращение на электронный адрес: mail@ins-union.ru

Уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг

www.finombudsman.ru

Адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3

Способы защиты прав получателей страховых услуг

Получатели страховых услуг вправе обратиться за защитой своих прав непосредственно в страховую организацию – ООО «ПСБ Страхование», а также в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций (в том числе к их должностным лицам), в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Получатели страховых услуг вправе избрать гражданско-правовые способы защиты своих прав во внесудебном и (или) досудебном порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" и Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг" (О финансовом омбудсмене).

В случае наличия разногласий, которые невозможно урегулировать в досудебном (внесудебном) порядке, получатели страховых услуг вправе обратиться в суд.

1. Досудебный порядок урегулирования спора:

1.1. путем направления обращения в адрес ООО «ПСБ Страхование».

В обращение рекомендуется включать следующую информацию и документы:

- 1) номер договора, заключенного между получателем страховых услуг и страховщиком;
- 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 3) наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника страховщика, действия (бездействие) которого обжалуются;

- 4) иные сведения, которые получатель страховой услуги считает необходимым сообщить;
- 5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

Письменное обращение должно быть вручено уполномоченному представителю ООО «ПСБ Страхование» по адресу фактического нахождения лично или направлена по почте заказным письмом по адресу: 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 71, стр. 3, а также по адресам места нахождения филиалов Общества.

Обращение также может быть направлено в электронном виде на адрес электронной почты: info@psbins.ru

1.2. Если размер имущественных требований к финансовой организации не превышает 500 000 рублей, обращение с жалобой к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://finombudsman.ru/>) путем направления письменного обращения на почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3, либо в электронной форме путем направления обращения на официальном сайте уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг по электронному адресу <https://finombudsman.ru/>.

1.3. В порядке медиации в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" в случае, если процедура медиации предусмотрена договором или дополнительным соглашением сторон.

2. В судебном порядке путем обращения за защитой нарушенных прав в суд в порядке, установленном процессуальным законодательством Российской Федерации.

3. В административном порядке:

3.1. Обращение с жалобой в Центральный Банк Российской Федерации путем направления письменного обращения на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 или с использованием сервиса «Интернет-приемная», размещенного на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.cbr.ru.

3.2. Обращение с жалобой в Саморегулируемую организацию - Всероссийский союз страховщиков (официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.ins-union.ru) путем направления письменного обращения на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3 либо в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес mail@ins-union.ru.