

КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ

об условиях договора добровольного страхования

к СТРАХОВОМУ ПОЛИСУ

добровольного медицинского страхования трудовых мигрантов

(страховой продукт «Страховой полис добровольного медицинского страхования

трудовых мигрантов»)



подготовлен на основании **Правил добровольного медицинского страхования трудовых мигрантов от 28.04.2021** (далее – Правила)

Страховщик: Общество с ограниченной ответственностью «ПСБ Страхование» (ООО «ПСБ Страхование»)
Адрес для направления юридически значимых сообщений: ул. Садовническая, д.71 стр.3, Москва, 115035
e-mail: info@psbins.ru, www.psbins.ru

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховщик **гарантирует** Застрахованному лицу, находящемуся вне постоянного места жительства или основного места работы, на территории субъекта Российской Федерации, указанного в договоре страхования, организацию и оплату при остром заболевании, обострении хронического заболевания, травме, отравлении и в других случаях, предусмотренных договором страхования получения медицинской, в том числе лекарственной, медико-социальной и иной помощи, и иных услуг (медицинских, медико-транспортных, услуг по посмертной репатриации тела) в объеме, предусмотренном Программой ДМС трудовых мигрантов в соответствии с Указанием Банка России от 13.09.2015 N 3793-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления медицинского страхования в части добровольного медицинского страхования иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации с целью осуществления ими трудовой деятельности», на условиях которой заключен договор страхования .

Перечень медицинских и иных услуг:

- ✓ Первичная медико-санитарная помощь в неотложной форме
- ✓ Специализированная медицинская помощь в неотложной форме
- ✓ Скорая и неотложная медицинская помощь
- ✓ Медицинская транспортировка
- ✓ Посмертная репатриация тела

Полный перечень предоставляемых медицинских и иных услуг указан в Приложении №2 к Правилам «Программа добровольного медицинского страхования трудовых мигрантов».

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не является страховым риском и страховым случаем (исключения из страхования) обращение Застрахованного лица в медицинское и/или иное учреждение (если иное не установлено договором страхования):

- ✓ в связи с получением травматического повреждения или иного расстройства здоровья, наступившего при совершении Застрахованным лицом действий, в которых судом установлены признаки умышленного преступления;
- ✓ для оказания Застрахованному лицу медицинской помощи, не назначенной врачом, оказывающим медицинскую помощь в рамках Программы ДМС трудовых мигрантов;
- ✓ для оказания Застрахованному лицу медицинской помощи при особо опасных инфекционных болезнях (натуральная оспа, полиомиелит, малярия ТОРС);
- ✓ для оказания Застрахованному лицу высокотехнологичной медицинской помощи;
- ✓ для оказания Застрахованному лицу медицинской помощи при патологических состояниях, отравлениях и травмах, возникших у Застрахованного лица в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием иных психоактивных веществ и (или) лекарственных препаратов, употребленных без назначения врача;
- ✓ для оказания Застрахованному лицу медицинской помощи при покушении Застрахованного лица на самоубийство, за исключением тех случаев, когда Застрахованное лицо было доведено до такого состояния противоправными действиями третьих лиц;
- ✓ для оказания медицинской помощи при умышленном причинении себе телесных повреждений Застрахованным лицом;
- ✓ связанной с беременностью, родами, послеродовым периодом и абортами Застрахованного лица.

Не является страховым риском и страховым случаем (исключения из страхования) обращение Застрахованного лица в медицинское и/или иное учреждение:

- ✓ за получением медицинской помощи и иных услуг, не предусмотренных Программой ДМС трудовых мигрантов и договором страхования, а также исключенным из страхования в Программе ДМС трудовых мигрантов;
- ✓ в медицинское и/или иное учреждение, не предусмотренное Договором страхования;
- ✓ в других случаях, не предусмотренных Программой ДМС трудовых мигрантов и договором страхования.

Страховщик освобождается от страховой выплаты, если обращение Застрахованного лица в медицинское и/или иное учреждение вызвано заболеваниями и травмами, возникшими в результате:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.
Полный перечень исключений указан в пп. 4.7-4.9 и пп. 9.12 Правил.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории Российской Федерации

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Страховщик осуществляет оплату организации и предоставления медицинской помощи (медицинских услуг), предусмотренных Программой ДМС трудовых мигрантов.

Для получения медицинской помощи Застрахованному лицу или его представителю необходимо связаться с представителем Страховщика по телефону 8-(800)555-81-82 и сообщить: фамилию, имя, отчество Застрахованного лица, номер Полиса, срок действия Договора страхования, причину обращения за помощью, адрес нахождения Застрахованного лица, телефон, по которому с Застрахованным лицом можно связаться.

Страховые выплаты Страхователю и Застрахованному лицу Договором (полисом) ДМС не предусмотрены.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает **500 000,00 рублей**, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг ([сайт: www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru); **адрес:** 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.